

# Servicebedingungen

---

## 1. ALLGEMEIN

Mit dem Kauf und Erhalt der Ware erkennen Sie unsere allgemeinen Servicebedingungen an.

## 2. GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Dieser Elektroroller wird mit einer Gewährleistung von 2 Jahren ausgeliefert. Von der Garantie ausgeschlossen sind insbesondere Mängel, bzw. Schäden, die zurückzuführen sind auf:

- Betriebsbedingte Abnutzung und normalen Verschleiß,
- Unsachgemäßen Gebrauch,
- Eigenständige Eingriffe ohne Absprache,
- Bedienungsfehler und/oder fahrlässiges Verhalten des Kunden.

Die Akkus haben jedoch eine Mindestgarantie von 6 Monaten. Für Reparaturen im Garantiefall durch eigenständig aufgesuchte Werkstätten (ohne Absprache) werden wir keine Kosten übernehmen.

## 3. REKLAMATION / RÜCKSENDUNG ZUR REPARATUR - ABLAUF

Bitte nehmen Sie vor der Rücksendung im Garantiefall Kontakt mit uns auf. In vielen Fällen kann das Problem mit Hilfe unserer Servicetechniker und ohne Einsenden des E-Rollers behoben werden.



**Tel: 02103 496-0 oder Email: [service@rolektro.de](mailto:service@rolektro.de)**

Sollte eine Einsendung dennoch nötig sein, gibt es folgende Möglichkeit:

- Wir bieten Ihnen **Pick-Up & Return Service** (Abholservice, **nur innerhalb Deutschlands**) an, den Sie in Anspruch nehmen können.
- Wir verweisen Sie an einen **Servicepartner in Ihrer Nähe**.

Bei Reklamationen ist es für eine schnelle Bearbeitung von großem Vorteil, wenn Sie eine ausführliche Fehlerbeschreibung und eine Rechnungskopie der Sendung beilegen. Empfehlenswert ist auch, wenn Sie auf der Fehlerbeschreibung Ihre aktuellen Kontaktdaten (E-Mail, Telefon) angeben, damit unsere Servicemitarbeiter Sie bei Rückfragen schnell kontaktieren können.

## 4. UNBERECHTIGTE BEANSTANDUNGEN

Im Falle einer unberechtigten Reklamation:

- kein Fehler festzustellen ist
- Bedienungsfehler vorliegt
- Kompatibilitätsfehler, Anbau nicht zugelassener Bauteile
- Beschädigung durch unfachmännischen Eingriff, etc.

behalten wir uns vor, den angefallenen Aufwand in Rechnung zu stellen.