





GARANTIEKARTE

Sie haben ein Qualitätsprodukt eines der erfahrensten Hersteller für elektronische Geräte und Spielzeuge erworben. Für dieses Produkt gelten Ihre gesetzlichen Gewährleistungs-Rechte für Verbraucherprodukte. Auf dieses Produkt gewähren wir zudem eine Garantie von 36 Monaten. Dadurch werden Ihre gesetzlichen Rechte nicht eingeschränkt. Es gelten nachstehende Garantiebedingungen:

1. Wir beheben unentgeltlich Schäden oder Mängel am Gerät, die nachweislich auf einem Herstellungsfehler beruhen. Bitte melden Sie auftretende Störungen unmittelbar nach Feststellung und innerhalb der Garantiefrist.
2. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Batterien sowie leicht zerbrechliche Teile, wie z.B. Glas oder Kunststoff. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von Produktbeschreibungen, die für Wert oder Gebrauchstauglichkeit des Gerätes unerheblich sind, durch Schäden aus chemischen, elektrochemischen oder Wasser-Einwirkungen, sowie allgemein aus anormalen äußeren Bedingungen.
3. Die Garantieleistung erfolgt in der Weise, dass mangelhafte Teile nach unserer Wahl unentgeltlich instandgesetzt oder durch einwandfreie Teile ersetzt werden. Reklamierte Geräte sind der Kaufstelle zu übergeben oder an unsere Servicestelle einzusenden. Ersetzte Teile gehen in unser Eigentum über.
4. Bei Reklamationen ist grundsätzlich der Kaufbeleg mit Kauf- oder Lieferdatum vorzulegen bzw. einzusenden.
5. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von nicht autorisierten Personen vorgenommen werden.
6. Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Gewährleistungsfrist, noch setzen sie eine neue Frist in Lauf. Die Gewährleistungsfrist für eingebaute Ersatzteile endet mit derjenigen für das ganze Gerät.
7. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz außerhalb des Gerätes entstandener Schäden, sind – soweit nicht durch gesetzliche Regelungen begründet – ausgeschlossen.
8. Im Service-Fall: Die rückseitigen Fragen füllen Sie bitte gut lesbar in Blockschrift aus. Sie erleichtern uns damit die Service-Abwicklung und erhalten Ihr Gerät schneller wieder zurück. Falls lediglich etwas fehlen sollte, dann senden Sie bitte umseitigen Reklamationsschein mit der entsprechenden Anforderung an die unten gezeigte Adresse ein.
9. Nach Ablauf der Gewährleistungsfrist haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, ein defektes Gerät an die unten gezeigte Adresse zu senden. Überprüfungen und Reparaturen nach Ablauf der Garantiezeit sind kostenpflichtig.
10. Falls sich im Zusammenhang mit der Bedienung des Gerätes Fragen ergeben sollten, welche Sie in der Bedienungsanleitung nicht ausreichend beantwortet finden, dann wenden Sie sich bitte von Montags bis Freitag zwischen **08.00 und 17.00 Uhr** telefonisch an eine der unten genannten Service Hotlines.
11. Für eine schnelle und reibungslose Bearbeitung, sowie vor jeder Einsendung wenden Sie sich bitte an die jeweilige kostenfreie Service Hotline. Sie erhalten dort umgehend Auskunft und Abholunterlagen für Ihre Einsendung:

Hotline Deutschland:  0800 – 64 55 366	Hotline Österreich:  0800 – 28 18 29	Hotline Schweiz:  0800 – 83 51 28
--	--	---

MILLENNIUM 2000 GmbH Servicecenter Reiherstrasse 2 D-35708 Haiger	 +49 (0)2773 7441 222  +49 (0)2773 7441 221  support@computerchess.com
--	--

REKLAMATIONSSCHEIN

Bei Reklamationen füllen Sie diese Seite bitte deutlich lesbar in Blockschrift aus. Sie erleichtern uns damit die Service-Abwicklung und erhalten Ihr Gerät schneller wieder zurück:

Name, Vorname:

Straße, Hausnummer:

Postleitzahl, Stadt:

Telefon, Fax:

Geräte-Typ:

Email:

Bei meinem Gerät habe ich die folgende Reklamation:

.....

.....

.....

.....

Das Gerät ist nicht defekt, aber es fehlt folgendes in der Verpackung:
Bitte senden Sie mir

(bitte genau angeben, z.B. Bedienungsanleitung, etc.)

.....

(Datum, Unterschrift)