

Händler

Firmenname:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

Käufer

Name/Vorname:

Straße/Nr.:

PLZ/Ort:

E-Mail:

Unterschrift:

© Copyright by: Positec Germany GmbH, Grüner Weg 10, 50825 Köln, GERMANY
Nachdruck oder jede andere Form der Verwendung nur mit Genehmigung des Urhebers

FERREX[®]
PRO

20V LI-ION AKKU-HOCHDRUCKREINIGER

3 Jahre

**HERSTELLER-
GARANTIE**

ab Kaufdatum (Kaufbeleg aufbewahren)

KUNDENSERVICE

☎ 0800 087 2677

Kostenfreie Hotline

💻 service@protel-service.com

PRODUKT

Modell: CHW18CF.91
05/2022
Art.-Nr.: 1008245

Garantie-Urkunde

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch über die in der Garantiekarte ausgedruckte Service-Hotline zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Produktes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Im Falle eines fehlerhaften Gerätes kontaktieren Sie bitte unsere kostenfreie Service-Hotline oder senden Sie uns eine E-Mail. Sollte eine Fehlerbehebung per Telefon oder E-Mail nicht möglich sein, erhalten Sie dort eine Bearbeitungsnummer

sowie die Adresse, an die Sie das fehlerhafte Gerät senden. Das Gerät muss bruch-sicher verpackt sein und die Bearbeitungsnummer muss erkennbar sein.

Einsendungen ohne Bearbeitungsnummer können nicht bearbeitet werden.

Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum.

Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Dazu senden Sie das Produkt bitte an unsere Serviceadresse.



Vertrieben durch:
Positec Germany GmbH
Grüner Weg 10
50825 Köln
GERMANY