

## Garantiebedingungen



The logo for "Kinderwelten entdecken" features a red square with a white crosshair icon to the left of the text "Kinderwelten entdecken." in a red, sans-serif font.

Sehr geehrte Kundin,  
Sehr geehrter Kunde,

wir freuen uns, dass Sie sich für ein Produkt aus unserem Sortiment entschieden haben. Unsere Produkte unterliegen einer strengen Kontrolle. Sollte der Artikel trotzdem nicht einwandfrei sein, bedauern wir dies sehr und bitte Sie, sich an untenstehende Serviceadresse oder Service-Hotline zu melden.

<u>Servicecenter:</u>	service@roba-kids.com
<u>Kostenlose Hotline:</u>	+49 9562 9221-50
<u>Erreichbarkeit:</u>	Montag – Freitag 09:15 – 12:00 Uhr & 13:00 – 16:00 Uhr

Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden – folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Artikels beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Ein defekter Artikel übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kaufbeleges portofrei an die Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie Ersatzteile oder einen neuen Artikel zurück. Mit Ersatzteilen oder Austausch beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für den Artikel geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt.

Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Artikel oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Dazu melden Sie sich bitte ebenfalls unter oben genannter Serviceadresse oder Service-Hotline.

Bitte halten Sie für eine reibungslose Bearbeitung folgende Daten bereit:

- Artikelnummer
- Teilenummer der Aufbauanleitung des beschädigten Elements
- Bestellnummer des Kaufabschlusses

Ihr roba-Team

## Garantiekarte

### Spiel- und Krabbeldecke , Heartbreakerbär‘

Im Servicefall senden Sie bitte die Garantiekarte per E-Mail an unseren **Kundendienst**.



Artikelnummer: 1406S111



+49 9562 9221-50



service@roba-kids.com



 **Kinderwelten  
entdecken.**

### Hersteller/Importeur

roba Baumann GmbH  
Feldstraße 14  
96237 Ebersdorf  
www.roba-kids.com

#### Beschreibung der Beschädigung:

#### Ihre Informationen:

Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Im Fall einer Rücksendung, bitte folgenden QR-Code scannen

