



Garantiekarte

Im Servicefall senden Sie bitte die Garantiekarte
an unseren Kundendienst service@roba-kids.com

Artikel: _____ Artikel-Nr.: _____

Beschreibung der Beschädigung:

Ihre Informationen:

Bestellnummer: _____

Name: _____

Adresse: _____

Telefon: _____ E-Mail: _____



Garantiebedingungen



Sehr geehrte Kundin, Sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Als Markenhersteller legen wir großen Wert auf beste Qualität und umfassende Prüfungen während der Produktion. Sollten Sie dennoch ein Anliegen haben, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unser Servicecenter zu wenden:

Servicecenter: service@roba-kids.com
Kostenlose Hotline: +49 9562 9221-50
Erreichbarkeit: Montag – Freitag, 09:15 – 12:00 Uhr & 13:00 – 16:00 Uhr

Garantieansprüche (neben Ihren gesetzlichen Rechten):

1. Garantiezeitraum besteht bis 3 Jahre ab Kaufdatum. Die Garantie umfasst Material- und Fabrikationsfehler, entweder durch Reparatur oder Austausch. Kostenlos für Sie.
2. Ansprüche müssen unverzüglich nach Entdeckung und spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Ablauf der Garantiezeit gemeldet werden.
3. Bei defektem Artikel wenden Sie sich bitte mit ausgefüllter Garantiekarte und Kaufbeleg an unseren Servicecenter. Bei berechtigtem Anspruch erhalten Sie Ersatzteile oder einen neuen Artikel.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher Behandlung, Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen, Gewaltanwendung oder unautorisierten Eingriffen erlischt. Reparaturen außerhalb der Garantiezeit bieten wir gerne gegen Kostenerstattung an.

Für eine schnelle Bearbeitung halten Sie bitte folgende Daten bereit:

- Artikelnummer
- Teilenummer der Aufbauanleitung
- Bestellnummer

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem neuen roba Markenprodukt und danken Ihnen für Ihr Vertrauen!

Ihr **roba** Team

möbel. spielwaren. accessoires.

Im Fall einer Rücksendung
bitte folgenden QR-Code
scannen:



Markenprodukt von:

roba Baumann GmbH
Feldstraße 14
DE-96237 Ebersdorf
www.roba-kids.com