

GARANTIEKARTE



Premier Intertrade GmbH
Kirchenstraße 7
D-21244 Buchholz
www.premier.de

Lieber Kunde, liebe Kundin,

haben Sie Grund zur Beanstandung des Artikels, ist der Artikel defekt oder haben Sie einen anderen Mangel festgestellt, z. B. dass ein Teil fehlt, so wenden Sie sich bitte innerhalb des Garantiezeitraumes telefonisch oder per E-Mail an unser Servicecenter, welches Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalles unterstützt und sich um Ihr Anliegen kümmert. Die Kontaktdaten des Servicecenters finden Sie untenstehend.

Die Herstellergarantie bietet Ihnen nachstehende Vorteile:

- Garantiezeit:** 2 Jahre ab Kaufdatum
Garantieumfang: kostenfreie Zusendung von fehlenden oder beschädigten Teilen

Bitte beachten Sie die nachstehenden Garantiebedingungen.

Garantiebedingungen: Die Premier Intertrade GmbH garantiert für einen Zeitraum von zwei Jahren ab Kaufdatum die kostenfreie Behebung von Mängeln aufgrund Material- und Fabrikationsfehler durch Austausch. Garantieansprüche müssen jeweils sofort nach Bekanntwerden unverzüglich erhoben werden. Im Garantiefall senden Sie bitte das defekte Gerät unter der Angabe des Reklamationsgrundes zusammen mit dem Kaufbeleg an die Serviceadresse.

Mit Austausch oder Reparatur des Produktes verlängert sich der Garantiezeitraum nicht.

Die Garantie gilt nicht: im Falle von Schäden, die auf missbräuchlicher oder unsachgemäßer Bedienung beruhen, Schäden, die durch höhere Gewalt oder bei Eingriffen, die nicht von autorisierten Fachgeschäften vorgenommen wurden, für Verschleißteile, für Mängel, die dem Kunden bereits beim Kauf bekannt waren, bei Eigenverschulden des Kunden.

Pellet-Tischkamin/-Feuerstelle

REDFIRE



Servicecenter

Premier Service/Zeitlos Vertriebs GmbH

☎ **07667/9669210**
Montag bis Freitag 8.00 bis 20.00 Uhr

✉ **info@zeitlos-vertrieb.de**