

EXPRESSI Garantie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf dieses Gerätes entschieden haben. Unsere Produkte entsprechen hohen technischen Standards und unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Die K-fee System GmbH, Senefelderstraße 44, 51469 Bergisch Gladbach, gewährt Ihnen daher für dieses Neugerät eine Garantie gemäß den folgenden Garantiebedingungen,

Garantiebedingungen

(Gültig nur für in der Bundesrepublik Deutschland von Ihnen als Endverbraucher und Erstkäufer gekaufte Neugeräte in einer Filiale der ALDI GmbH & Co. KG der Unternehmensgruppe ALDI SÜD)

1. **Die Garantiezeit beträgt 3 Jahre** und beginnt mit dem Tag des Kaufs. Bitte bewahren Sie den Original-Kassenbon als Nachweis für den Kauf auf.

Sollte das Gerät wider Erwarten nicht einwandfrei funktionieren, beseitigt K-fee® innerhalb der Garantiezeit und bei Vorlage des Kaufbelegs unentgeltlich Mängel am Gerät, die auf einem Material- oder Fabrikationsfehler beruhen. Die Mängelbeseitigung erfolgt nach Wahl von K-fee® entweder durch Reparatur oder durch Austausch des defekten Gerätes. Erbringt K-fee® Garantieleistungen, dann bewirkt dies weder eine Verlängerung noch einen Neubeginn der Garantiezeit. Ausgewechselte Teile gehen in das Eigentum von K-fee® über.

2. Bitte beachten Sie, dass diese Garantie nur für den privaten Gebrauch des Geräts gilt – für eine gewerbliche Nutzung ist das Gerät nicht konzipiert. Die Garantie bezieht sich zudem nicht auf leicht zerbrechliche Teile, wie z. B. Glas, Kunststoff oder Glühbirnen, Verschleißteile (z. B. Dichtung, Ventile) sowie auf nur geringfügige Mängel, die den Wert und die Gebrauchstauglichkeit des Geräts nicht beeinträchtigen. **Weiterhin erfasst die Garantie keine Mängel, die auf einen nicht fachgerechten Anschluss des Gerätes, unsachgemäße Handhabung (Einsatz anderer als originaler K-fee® - your system Kapseln), Reparaturversuchen durch nicht autorisierte Personen, fehlerhafte oder mangelnde Pflege oder Nichtbeachtung der Bedienungs- oder Montageanleitungen zurückzuführen sind. Ebenfalls erfasst die Garantie keine Mängel, die darauf zurückzuführen sind, dass insbesondere Betriebs- und Wartungsanweisungen von K-fee® nicht befolgt oder nicht für K-fee® zugelassene Verbrauchsmaterialien (Reinigungs-, Entkalkungsmittel, Wasserfilter) verwendet werden. Informationen zu zugelassenen Verbrauchsmaterialien finden Sie unter: <https://shop.k-fee.com>.**

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir bei Störungen, die auf die Verkalkung des Gerätes zurückzuführen sind, keine Garantie gewähren.

3. Während der Garantiezeit können defekte Geräte **kostenlos** an die angegebene Serviceadresse gesandt werden. **Dazu empfehlen wir Ihnen vor Einsendung des defekten Gerätes die Service-Hotline 02202 / 460 900 0 oder das Service-Portal unter www.k-fee.com/service zu kontaktieren. Sie erhalten umgehend ein Retouren-Label, mit dem Sie das Paket auf unsere Kosten freimachen können.** Bei der Einsendung des Geräts aufgrund eines von der Garantie nicht umfassten Mangels oder bei gänzlichem Fehlen eines Mangels behält sich K-fee® das Recht vor, einen Kostenbeitrag für die Überprüfung des Geräts in Form einer Pauschale (50,-€) in Rechnung zu stellen.
4. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie ebenfalls die Möglichkeit, das defekte Gerät zwecks Reparatur an die Serviceadresse zu senden. Hierbei anfallende Reparaturen sind kostenpflichtig. Die Kosten werden Ihnen vorab durch einen Kostenvorschlag bekannt gegeben.

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer / Händler werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Service-Adresse:

K-fee System Service Center
C/o Xmodus Systems GmbH
Reiherstraße 2
D-35708 Haiger

Fax Nr.: 01805 / 118 666

(0,14 € / Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobil max. 0,42 € / Min.)

Gerne können Sie sich auch Online über unser Kontaktformular an uns wenden:

k-fee.com/service

Unsere Service-Hotline

02202 / 460 900 0

EXPRESSI

Garantiekarte

Die Garantiekarte bei einem Garantiefall bitte ausschneiden und sorgfältig ausfüllen.

Das Gerät unbedingt zusammen mit dieser Garantiekarte und dem Original-Kassenbon einsenden.

Gültig für 3 Jahre ab Verkaufsdatum. Für die Fristberechnung ist der Poststempel maßgeblich.

Artikel: EXPRESSI - Kaffeemaschine

Seriennummer (Pflichtangabe):

(Nummer auf dem Aufkleber unter der Maschine, unterhalb des Strichcodes)

Mängelangaben:

gekauft bei (Kassenbon einlegen):

Käufer:

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Unterschrift:

Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Service-Adresse:

K-fee System Service Center

C/o Xmodus Systems GmbH

Reiherstraße 2

D-35708 Haiger

Fax Nr.: 01805 / 118 666

(0,14 € / Min. aus dem deutschen Festnetz, Mobil max. 0,42 € / Min.)

Gerne können Sie sich auch Online über unser Kontaktformular an uns wenden:

k-fee.com/service

Unsere Service-Hotline

02202 / 460 900 0