

Service Mitteilung für Produkte aus dem Bereich der Unterhaltungselektronik von TechniSat

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit dem Kauf eines hochwertigen TechniSat-Artikels entscheiden Sie sich für ein erstklassiges Produkt, das auf jeder Produktionsstufe umfangreichen Qualitätstests und einer strengen Warengangskontrolle unterzogen wurde.

Sollte dennoch mal ein gekauftes TechniSat-Produkt nicht einwandfrei sein, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unser TechniSat eigenes Servicecenter zu wenden. Hier stehen wir Ihnen gerne für Fragen aller Art zu unseren Produkten zur Verfügung.

So erreichen Sie uns

Telefon

+49 (0)3925 9220 1800
(Mo-Fr von 8:00 bis 18:00 Uhr)

Telefax

+49 (0)6592 4910

E-Mail

support@technisat.de

Kontaktformular auf unserer Homepage:

technisat.de/service

Die Beantwortung Ihrer Anfrage erfolgt in der Regel sehr zeitnah, innerhalb eines Werktags. Abhängig vom Aufkommen kann es vereinzelt auch mal etwas länger dauern. Wir bitten dies zu entschuldigen. Auch im Bereich von möglichen Servicereklamationen ist uns eine qualitativ hochwertige sowie schnelle Abwicklung wichtig, damit Sie zufrieden sein können.

Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zu Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr TechniSat Team

TechniSat

Ergänzende Garantieerklärung der TechniSat Digital GmbH



Die Garantiezeit (Gerätegarantie) beträgt beim Kauf 2 Jahre ab Kaufdatum (maßgeblich ist das Rechnungsdatum) beim Vertriebspartner.

Die Geräte- und Teilegarantie gilt auf dem Gebiet der Europäischen Union und der Schweiz.

- Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
- Die Garantieleistungen umfassen weder Schadensersatz noch Aufwendungen für im Rahmen der Reparatur eintretende Datenverluste (z. B. angelegte Senderlisten oder Aufnahmen auf Festplatten). Wir bitten Sie, vor Einsendung des Gerätes eine Datensicherung vorzunehmen.
- Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
- Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Gerätes und ist nicht auf Dritte (z. B. durch privaten Weiterverkauf) übertragbar.

Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

- (1) Zur Inanspruchnahme der Garantie und Überprüfung des Gerätes bitten wir Sie, sich zur Inanspruchnahme der Garantie und zur Klärung des Defekts zunächst an unsere technische Servicehotline unter **+49 3925 9220 1800** zu wenden.
- (2) Falls Ihnen durch die Mitarbeiter unserer Servicehotline empfohlen wurde, das Gerät an unser TechniSat-Servicecenter einzusenden, bitten wir Sie, über den Bereich Reparaturservice unter **www.technisat.de**, unser dort bereitgestelltes kostenloses Versandticket zu nutzen und Ihr Gerät

- unter Beifügung des Kaufbelegs mit Kaufdatum und Seriennummer
- unter Beifügung allen Zubehörs (z. B. Netzkabel, externer Subwoofer, Fernbedienung, jedoch ohne z. B. Smartcards und CI-Module, die nicht zum Lieferumfang gehören),

- unter Beifügung des ggf. separat erworbenen Teilegarantietickets,
- mit genauer Fehlerbeschreibung in einer transportsicheren Verpackung,

an die folgende Serviceadresse zu senden:

TechniSat Teledigital GmbH
Servicecenter
Nordstr. 4
39418 Staßfurt

Tel.: +49 3925 9220 1800

(3) Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung,
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.),
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall),
- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse oder von einem TechniSat-Fachhändler vorgenommen wurden,
- eigenmächtige Reparaturversuche,
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

(4) Im Garantiefall erhalten Sie ein repariertes oder neuwertiges, baugleiches Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.

(5) Vom Garantiumfang nicht (oder zeitlich nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Kostenerstattung. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an unsere Servicehotline. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.