

# GARANTIEKARTE

nedis

## Nedis SmartLife Tür Fenster Kontakt Zigbee



---

Das SERVICECENTER unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen. Die Kontaktdaten des SERVICECENTERS finden Sie auf dieser Garantiekarte oder können diese über die Website von [www.commaxxgroup.com/support](http://www.commaxxgroup.com/support) abrufen.

---

### ZBSD10WT

#### Service Center

Commaxx B.V.  
Achtung: Reparatur  
Wiebachstraat 39, 6466 NG  
Kerkrade, Niederlande

#### Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde,  
diese **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile:

**Garantiezeit:** 24 Monate ab Kaufdatum

**Garantieumfang:** Erstattung des Kaufpreises (nach unserem Ermessen) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch (nach unserem Ermessen)

#### Um die Garantie in Anspruch zu nehmen:

Im Falle eines Defekts melden Sie Ihr Produkt unter [www.commaxxgroup.com/support](http://www.commaxxgroup.com/support), um Ihre Garantie in Anspruch zu nehmen. Wählen Sie die Marke des betreffenden Produkts und folgen Sie den Anweisungen auf der Website. Unsere geschulten Mitarbeiter senden Ihnen nach der Registrierung Anweisungen für die Rücksendung und helfen Ihnen gerne weiter. Für allgemeine Anfragen senden Sie bitte eine E-Mail an [support@commaxxgroup.com](mailto:support@commaxxgroup.com)

- das Produkt, zusammen mit dem Original-Kassenbon oder einer Kopie hiervon.
- alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts.

**Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts.**

**Sie gilt nicht bei:**

- **Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost),  
**Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **Beschädigung oder Veränderung des Produkts durch den Kunden/Dritte**
- **Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)**
- **gewerblichem Gebrauch des Produkts**

Das SERVICECENTER, der Hersteller/Importeur übernehmen keine Haftung für vom

Kunden eventuell auf dem Produkt gespeicherte Daten oder Einstellungen. Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum.