

# GARANTIE-KARTE

DE

Artikelbezeichnung: CrownFlame Elektrokamin Helia  
Artikelnummer: EF197A-MT197D  
Marke: CrownFlame

Im Falle eines Garantiefalls sind wir für Sie da. So erreichen Sie uns:

 **0800 000 8209 (kostenlos)**  
 [info@in-out-house.de](mailto:info@in-out-house.de)

Unsere Servicezeiten sind Montag bis Samstag jeweils von 8:00 bis 20:00 Uhr.  
Im Falle eines Problems können Sie sich jederzeit an uns wenden.  
Hierzu benötigen wir bitte folgende Angaben:

Ihr Name:

Ihre Adresse:

Ihre Telefonnummer:

Ihre E-Mail-Adresse:

Eine ausführliche  
Beschreibung des  
Problems:



IN & OUT HOUSE GmbH  
Abteilung: Kundenservice  
Landrat-Kaptain-Straße 51  
52372 Kreuzau

# GARANTIE-BEDINUNGEN

DE

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Serviceadresse zu wenden. Gern stehen wir Ihnen auch telefonisch über die in der Garantiekarte ausgedruckte Service-Hotline zur Verfügung. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte eingeschränkt werden- Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur innerhalb eines Zeitraums von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraums ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraums erhoben.
3. Ein defektes Gerät übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Rücksendeformulars. Hierzu wird Ihnen ein kostenloses Rücksendetikett zur Verfügung gestellt, aus dem die Lieferadresse hervorgeht. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltende Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierte Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantieumfang nicht (oder nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Dazu senden Sie das Gerät bitte an eine von uns vorgegebene Lieferadresse.



IN & OUT HOUSE GmbH  
Abteilung: Servicecenter  
Landrat-Kaptain-Straße 51  
52372 Kreuzau