

Ein Servicemitarbeiter des **IMPORTEURS** unterstützt Sie jederzeit gerne bei der korrekten Abwicklung Ihres Garantiefalls und kümmert sich um Ihr Anliegen. Die Kontaktdaten des **SERVICECENTERS** finden Sie auf dieser Garantiekarte.

MODELLE:



07/2025

ST56

ST57

**IMPORTEUR / SERVICECENTER**

 **02938 9725 25** (Festnetztarif)

 **service@melitec.de**

**ARTIKELNUMMER**

**101025945**

**101025946**

**IMPORTEUR**

Melitec GmbH

Oesterweg 22

59469 Ense, Germany

[www.melitec.de](http://www.melitec.de)

Um Ihren Artikel zu retournieren, müssen Sie die Retoure anmelden. Dafür folgen Sie ganz einfach diesen Schritten:

### **Mit Aldi Onlineshop-Kundenkonto**

Loggen Sie sich unter „Mein Konto“ ein. Unter „Meine Bestellungen“ finden Sie Ihre Bestellhistorie.

Wählen Sie alle Artikel, die Sie retournieren möchten, aus und klicken anschließend den Button „Artikel zurücksenden“. Dort können Sie die Retoure beauftragen.

### **Ohne Aldi Onlineshop-Kundenkonto**

Als Gast haben Sie die Möglichkeit, unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Bestellnummer und Ihrer PLZ die Retoure unter Gastretoure zu beauftragen.

Bei Paketware wird Ihnen im Anschluss das Retourenlabel per Mail zugeschickt - das kann ggf. ein paar Tage in Anspruch nehmen.

Bei Speditionsware meldet sich die Spedition entweder telefonisch oder per Mail, um einen Abholtermin zu vereinbaren. Speditionsware muss transportsicher verpackt am Lieferort übergeben werden (bei Lieferung „frei Bordsteinkante“ also an der Bordsteinkante).

Nur bei Rücksendung eines Artikels über den o.g. Vorgang können wir eine zeitnahe Zuordnung Ihrer Retoure und Erstattung des Kaufpreises vornehmen.

## Garantiebedingungen

Sehr geehrter Kunde

diese **Herstellergarantie** bietet Ihnen weitreichende Vorteile:

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Garantiezeit:</b>            | <b>3 Jahre</b> ab Kaufdatum<br>Erstattung des Kaufpreises (innerhalb der ersten 8 Wochen ab Kaufdatum) oder kostenfreie Reparatur bzw. kostenfreier Austausch (nach unserer Wahl) |
| <b>Hotline</b> (Festnetztarif): | 02938 9725 25   |
| <b>Erreichbarkeit:</b>          | Montag bis Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr   |

Tätigen Sie alle geforderten Eingaben über das ALDI Onlineshop-Kundenkonto bevor Sie Ihr Produkt einsenden oder wenden Sie sich telefonisch oder per Mail an das **SERVICECENTER**. Das geschulte Personal des **SERVICECENTERS** hilft Ihnen bei eventuellen Bedienungsfehlern gerne weiter.

**Um die Garantie in Anspruch zu nehmen, senden Sie dem SERVICECENTER:**

- das Produkt, zusammen mit der Rechnung oder einer Kopie hiervon.
- alle Bestandteile des ursprünglichen Lieferumfangs des Produkts.

**Die Garantie gilt ausschließlich für Material- oder Fabrikationsfehler des Produkts. Sie gilt nicht bei:**

- **bei Schäden durch Elementarereignisse.** (z.B. Blitz, Wasser, Feuer, Frost, etc.), **Unfall, Transport, ausgelaufene Batterien oder unsachgemäße Benutzung**
- **bei Beschädigung oder Veränderung durch den Käufer/Dritte**
- **bei Missachtung der Sicherheits- und Wartungsvorschriften, Bedienungsfehler**
- **normaler Abnutzung von Verschleißteilen (z. B. Akkukapazität)**
- **gewerblichem Gebrauch des Produkts**

Das **SERVICECENTER**, der Hersteller/Importeur und der ALDI Onlineshop übernehmen keine Haftung für vom Kunden eventuell auf dem Produkt gespeicherte Daten oder Einstellungen.

Die Garantiezeit (auch für reparierte oder ausgetauschte Teile) wird durch die gesetzliche Gewährleistung des ALDI Onlineshops nicht verlängert. Mit Reparatur oder Austausch des Produkts beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Nach Ablauf der Garantiezeit haben Sie weiterhin die Möglichkeit, Reparaturen kostenpflichtig durch das **SERVICECENTER** durchführen zu lassen. Die gesetzliche Gewährleistung des ALDI Onlineshops wird durch diese Garantie nicht eingeschränkt.