

Garantie und Pflegehinweise 7-Zonen-Komfortschaummatratze Classic

ÖFFNEN DER VERPACKUNG

Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Matratzengröße erworben haben. Die Matratze kann nach dem Entrollen nicht wieder zusammengerollt werden.

Bitte nach dem Kauf unverzüglich öffnen, um eine optimale Entfaltung der Matratze zu gewährleisten.
Zur Öffnung der Folienverpackung keine spitzen Gegenstände nutzen, um eine Beschädigung des Bezuges zu vermeiden.

Aus transport- und fertigungstechnischen Gründen ist diese Matratze luftdicht verpackt. Wir empfehlen, die Matratze nach dem Öffnen der Verpackung ca. drei Tage mit geöffnetem Reißverschluss zu lüften. Diese Zeit wird benötigt, um eine völlige Materialentfaltung und eine Verflüchtigung des unschädlichen Neugeruchs zu erzielen. Viele neue Produkte, unter anderem auch Matratzen, können ggf. anfänglich einen gewissen Eigengeruch haben. Das ist ganz normal und kennen Sie sicherlich auch vom Kauf neuer Möbel, Textilien oder von neuen Autos. Die produkttypischen Eigengerüche des Schaumkerns können produktionstechnisch nicht komplett ausgeschlossen werden. Gesundheitliche Beeinträchtigungen sind mit dem anfänglichen Geruch nicht verbunden. Dieses lassen wir regelmäßig von unabhängigen Instituten und Laboren kontrollieren.

Da Matratzen aus elastischen und anpassungsfähigen Materialien bestehen, können sie sich durch Lagerung oder Transport ausdehnen oder zusammenziehen, sodass zunächst leichte Maßdifferenzen in Länge, Breite und Höhe auftreten können. Abweichungen bis zu 2 cm in der Länge und 1 cm in der Höhe sind dabei durchaus normal und kein Grund zur Beanstandung. Bei größeren Abweichungen wenden Sie sich bitte an die Service-Hotline.

Die verwendeten Materialien bewirken neben ihren ergonomischen Eigenschaften auch ein angenehmes Schlafklima. Lassen Sie deshalb Ihre Matratze tagsüber gut auslüften, damit die nachts aufgenommene Feuchtigkeit an die Raumluft abgegeben werden kann. Unterstützen Sie die von unten ebenfalls wichtige Durchlüftung durch eine funktionsgerechte Unterfederung. Wichtig ist, dass die Luftzirkulation nicht durch geschlossene Bettkästen unterbunden oder behindert wird. Sorgen Sie stets für ein gut gelüftetes Schlafzimmer, um u. a. Schimmel- bzw. Stockfleckenbildung zu vermeiden.

TIPPS ZUR RICHTIGEN MATRATZENPFLEGE

Belüftung

Im Schlafzimmer sollte es zwischen 14 und 18 Grad Celsius kühl sein. Die Luftfeuchte sollte 40 bis 60 Prozent betragen.
Lüften Sie Ihren Schlafraum vor dem Schlafengehen gut durch. Decken Sie die Matratze keinesfalls sofort nach dem Aufstehen mit der Bettdecke oder einer Tagesdecke ab. Die angesammelte Feuchtigkeit muss entweichen können.

Ein durchschnittlicher Schläfer gibt pro Nacht bis zu einem halben Liter Flüssigkeit ab. Diese wird zu wesentlichen Teilen von der Matratze aufgenommen. Am nächsten Morgen muss dafür Sorge getragen werden, dass die Matratze die aufgenommene Feuchtigkeit wieder abgeben kann. Zusammen mit Hautschuppen, die jede Nacht vom menschlichen Körper abgegeben werden, ist ein feuchtes Milieu die optimale Grundlage für Milben, Bakterien und Schimmel. Nach acht bis zehn Jahren empfehlen Experten daher aus Hygienegründen den Austausch einer Matratze.

Achten Sie darauf, dass die Matratze auch von unten belüftet wird. Verwenden Sie Lattenroste mit einem Lattenabstand von mindestens 3-4 cm.
Matratzen auf geschlossenen Bettkästen oder Matratzen ohne Unterbau (d. h. auf dem Boden liegend) können nicht richtig auslüften. Die Flüssigkeit sammelt sich am Matratzenboden, die Verdunstung ist sehr stark eingeschränkt. Vermeiden Sie dieses deshalb unbedingt.

Reinigung

Es ist vollkommen ausreichend, die Matratze ab und zu auszubürsten. Absaugen und Abklopfen ist nicht erforderlich. Zur punktuellen Fleckentfernung muss die Matratze auf die Seite gestellt werden. Es ist sicherzustellen, dass die Matratze erst wieder in das Bett eingelegt wird, wenn sie vollständig getrocknet ist.

Waschen

Der Bezug ist allerdings auch abnehmbar und waschbar. Bitte waschen Sie den Bezug bei max. 60° C. Die Matratze hat einen umlaufenden und teilbaren Reißverschluss. Hierdurch ist es möglich, die einzelnen Bezugsseiten separat in einer Haushaltswaschmaschine zu waschen, was anzuraten ist. Dabei empfehlen wir diesen z.B. in einem Bettbezug einzupacken, um Reibung in der Waschtrommel zu vermeiden. Bitte beachten Sie hierzu das Fassungsvermögen (max. kg) Ihrer Maschine.

Es ist möglich, dass der Oberstoff durch den Waschgang faltig wird. Sie können den Bezug allerdings nach dem Waschen wieder in Form ziehen, dass er auf den Schaumkern passt. Es empfiehlt sich den Bezug nach der Wäsche mit 2 Personen wieder zu beziehen. Wenn der Reißverschluss zum Waschen getrennt wurde, verbinden Sie die beiden Bezughälften wieder und schließen Sie zuerst eine lange Seite des Reißverschlusses. Stellen Sie den Schaumkern auf die lange Seite (200 cm) und positionieren Sie zuerst den Reißverschluss des Bezuges mittig auf die Seite der Schaumplatte. Legen Sie die Matratze dann auf den Boden und schließen Sie den Reißverschluss dann vorsichtig komplett.

Der Bezug ist nicht trocknergeeignet.
Bitte nur komplett trockene Bezüge wieder aufziehen um Schimmel und Stockflecken zu vermeiden.

Der Kern ist nicht waschbar.



Drehen

Ihre Matratze ist von beiden Liegeseiten nutzbar. Eine Beachtung einer Kopf- und Fußrichtung ist nicht notwendig (Kern mit symmetrischem 7 Zonen Aufbau). Drehen (Kopf- und Fußende) Sie die Matratze bei jedem Wechsel der Bettwäsche, spätestens alle drei Monate. Dieses schon die Materialien. Sie können die Matratze auch wenden. Durch den unterschiedlichen Kernaufbau der Liegeseiten ist das Liegegefühl unterschiedlich (glatte Seite = fester / 7 Zonen-Schnitt = weicher). Die Liegeseiten sind mit einem Etikett außen am Matratzenbezug gekennzeichnet.

Allergiker

Der Matratzenbezug ist zwar waschbar, bietet aber keinen Schutz bei Milbenallergie. Hausstaubmilbenallergikern empfehlen wir daher die Nutzung von speziellen Überzügen (Encasings).

GARANTIE

1. Auf diese Matratze geben wir eine Qualitätsgarantie von 5 Jahren.
2. Voraussetzung für Inanspruchnahme der Garantie ist, dass die aufgeführten Pflegehinweise beachtet wurden.
3. Unsere Gewährleistung bezieht sich auf Material- und Herstellungsfehler, die die Nutzung der Matratzen einschränken. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder übernehmen die Reparatur des mangelhaften Produktes.
4. Ausgenommen von der Gewährleistung sind Mängel, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder natürliche Abnutzung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für die Matratzenbezüge (Stopp- und Ziernähte lösen sich, Löcher im Bezug oder Zugfäden). Bitte nutzen Sie die angebrachten Wendeschlaufen nur zum Wenden der Matratze. Die Schlaufen sind nicht zum Tragen der Matratze geeignet und können hierbei ausreißen. Diese Mängel haben keinen Einfluss auf Benutzbarkeit und entstehen meistens durch unsachgemäße Behandlung. Auch haften wir nicht für Folgeschäden (so weit gesetzlich zulässig).
5. Sogenannte Stockflecken und Schimmelbildung erkennen wir grundsätzlich nicht als Beanstandungsgrund an, sofern die Reklamation später als 4 Wochen ab Kaufdatum erfolgt. Die Matratzen sind bei Auslieferung hygienisch einwandfrei verpackt. Die vorgenannten Schäden entstehen durch Wärme- und Feuchtigkeitsstau unter der Matratze und stehen in keinem ursächlichen Zusammenhang mit den eingesetzten Materialien.
6. Faltenbildung im Bezug als Folge einer verstellbaren Unterfederung ist normal und wird mithin nicht als Reklamation anerkannt.
7. Stark verschmutzte Matratzen, bei denen eine Begutachtung unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar ist, sind von der Garantieleistung ausgeschlossen.
8. Dem Schaumstoff wird aus Gründen des Umweltschutzes kein UV-Stabilisator beigelegt. Ein Vergilben des Schaumes ist daher möglich. Dieses schränkt die Gebrauchsfähigkeit nicht ein.
9. Die Matratze ist bis zu einem Körpergewicht von 100 kg geeignet. Die richtige Auswahl des Härtegrads Ihrer neuen Matratze wird nicht durch die Gewichtsklasse bestimmt. Die empfohlene Gewichtsklasse basiert auf Erfahrungswerten und kann sich auf Grund unterschiedlicher Schlafgewohnheiten verschieben. Durch die Gewichtsklassen-Empfehlung besteht kein Haftungsanspruch.



Die gesamte Matratze unterliegt einer Garantie von 5 Jahren. Der Garantiezeitraum beginnt ab Kaufdatum, welches durch Kassenbon zu belegen ist.
Für eine getauschte Matratze läuft die Gewährleistungszeit nicht neu an.
Es verbleibt vielmehr die Restzeit laut erstem Kaufbeleg.

Bei Rückfragen oder zur Abwicklung von Garantiefällen wenden Sie sich bitte an unsere Service-Hotline:

**Sun Garden Polska Sp. z o.o. sp. k.
ul. Turecka 36, 62-709 Malanów, Poland**

**E-Mail: matratzen-service@sun-garden.de
Telefon (DE): 05973-934958-6 (Mo.-Fr., 08:00-16:00 Uhr)**