



## EET - Efficient Energy Technology GmbH

Paula-Wallisch-Straße 14 | 8055 Graz |  
Austria Phone: +43 316 232203  
info@eet.energy FN470986b  
www.eet.energy ATU72301804

## GARANTIEBEDINGUNGEN 2024

Für deinen SolMate gilt eine Gewährleistung von 2 Jahren. Zusätzliche Produkt- und Leistungsgarantien gelten auf die einzelnen Komponenten und werden vom jeweiligen Hersteller garantiert.

Diese sind im Moment folgende:

- Gewährleistung: 2 Jahre (kostenfreier Service bzw. ggf. Austausch von Komponenten, inkl. Transportkosten).
- Leistungsgarantie: 25 Jahre auf die starren Photovoltaikpaneele der G-Systeme. Diese Garantie muss kundenseitig direkt beim Hersteller zu dessen Garantiebedingungen geltend gemacht werden. Weitere Informationen zu den Paneelen findest du unter <https://www.eet.energy/service/dokumente/>
- Produktgarantie: 15 Jahre auf Leistungselektronik (Wechselrichter). Diese Garantie muss kundenseitig direkt beim Hersteller zu dessen Garantiebedingungen geltend gemacht werden.
- Die Gewährleistung gilt ab dem Lieferdatum, die freiwillige Produkt- und Leistungsgarantie gilt ab
- dem Rechnungsdatum.

### DIE GARANTIE GILT NICHT

- bei unsachgemäßer Installation und Handierung mit den Komponenten
- bei Tiefenentladung des Akkumulators (zB. wenn der Speicher länger nicht verwendet wird und vorher nicht sachgemäß heruntergefahren wurde, nicht an Photovoltaik angeschlossen ist, usw.)
- bei Beschädigung oder Veränderung durch den Kunden oder Dritte (Unfall, Transport, etc.)
- bei Schäden aufgrund von Elementarereignissen (Feuer, Hochwasser, etc.)
- bei Missachtung der Sicherheits- und Warnvorschriften bzw. Bedienungsfehlern sowie unsachgemäßer Bedienung oder Beanspruchung
- bei bestimmungswidriger Nutzung (z.B. Verwendung ungeeigneter Photovoltaikpaneele, Verpolung, Überspannungsschäden)
- bei beschädigtem oder entferntem Garantiesiegel

### BANKVERBINDUNG BEACHTEN

BKS Bank  
IBAN: AT50 1700 0001 1900 6368  
BIC: BFKKAT2K

WEEE Nummer: DE 36523315