

Garantierichtlinien für Bild und Ton, Haushaltsgeräte, Automobil

Fernseher · Monitore · Video · Audio · Kommunikation · Küchengeräte · Kaffee · Staubsauger · Kleidungspflege · Luftqualität · Wasser · Automobil-Lampen

Sehr geehrte Kundin/Sehr geehrter Kunde,

die Entwicklung und Herstellung von Philips Produkten unterliegt den höchsten Standards. Sie bieten hochwertige Leistung, Benutzerfreundlichkeit sowie eine einfache Installation. Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Verwendung Ihres Produkts haben, empfehlen wir Ihnen, sich zuerst auf die Bedienungsanleitung oder die Informationen im Support-Bereich auf dieser Website zu beziehen, wo Sie (je nach Produkt) eine Bedienungsanleitung zum Download, häufig gestellte Fragen, Anleitungsvideos oder ein Support-Forum finden.

Im unwahrscheinlichen Fall eines Produktfehlers sorgt Philips dafür, dass Ihr Philips Produkt kostenlos repariert wird, wenn Sie uns über den Defekt noch während des Garantiezeitraums informieren, vorausgesetzt, dass das Produkt in Übereinstimmung mit der Bedienungsanleitung (z. B. in der dafür vorgesehenen Umgebung) verwendet wurde. Für einige Produktkategorien ist ein Partnerunternehmen von Philips der Garantiegeber des Produkts. Bitte überprüfen Sie die im Lieferumfang Ihres Produkts enthaltenen Dokumente.

Wenn das Produkt in Deutschland, Österreich oder der Schweiz repariert werden soll, Sie das Produkt aber in einem anderen Land erworben haben, wird Philips das Produkt gemäß den im Land des Produkterwerbs geltenden Garantiebestimmungen reparieren.

Dieses Dokument gilt nur für Endverbraucherprodukte. Für professionelle Produkte gelten die Bestimmungen des Verkaufs- oder Kaufvertrages.

Diese Garantie gilt zusätzlich zur Gewährleistungsverpflichtung Ihres Händlers. Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln gegenüber Ihrem Händler werden durch die Garantie oder den Eintritt eines Garantiefalles nicht eingeschränkt.

Garantiedauer

Der in der Überschrift dieses Dokuments erwähnte Garantiezeitraum für die Produktkategorien beträgt in Deutschland, Österreich oder der Schweiz 24 Monate, abgesehen von den folgenden Produktkategorien:

Produktkategorie	Garantiedauer
LCD Monitore B, BDM, M, S, X, P und V (Für die Serie V gilt dies, für Produkte die ab dem 1. Dezember 2019 gekauft wurden)	36 Monate
Video-Sprechanlage	36 Monate
Fahrzeuglampen sind "Verschleißprodukte", daher gilt die gesetzliche Gewährleistungsfrist nicht.	Wir bieten trotzdem den folgenden Garantiezeitraum an:
- LED upgrades, Xenon-Lampe	Die Garantie beträgt 2 Jahre oder 60.000 km, je nachdem, was kürzer ist.
- Standard-Halogen-, Hiper- und Signallampen	Die Garantie beträgt 1 Jahr oder 30.000 km, je nachdem, was kürzer ist.
- High Performance-Halogen	Die Garantie beträgt 3 Monate oder 10.000 km, je nachdem, was kürzer ist.
Fahrzeugbeleuchtungsprodukten	Zusätzlich zur Standardgarantie, die für die meisten unserer Automobilprodukte gilt, bieten wir Ihnen eine zusätzliche Garantie für unsere ausgewählte Produkte. Registrieren Sie Ihren Kauf, um von diesen erweiterten Garantien zu profitieren: Philips.com/auto-warranty

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem Kaufdatum, wie auf Ihrem Kaufbeleg angegeben, und endet mit dem Ende des Zeitraums, wie im Abschnitt "Garantiedauer" angegeben. Wenn Ihr Produkt repariert werden muss, Sie aber den Kaufbeleg verloren haben oder der Einzelhändler Philips unbekannt ist (z. B. ein Verkäufer in einer Online-Auktion), wird festgelegt, dass der Garantiezeitraum drei Monate ab Herstellungsdatum, wie auf dem Produkt oder im Rahmen der Seriennummer angegeben, begonnen hat. Wenn ein Produkt ohne Herstellungsdatum oder Seriennummer auf dem Produkt repariert werden soll, ist ein gültiger Kaufbeleg erforderlich.

Wenn eine Reparatur nicht möglich oder nicht rentabel ist, kann Philips das Produkt durch ein neues oder generalüberholtes Produkt mit gleicher Funktionalität ersetzen. Nach einer Reparatur, einem Firmware-Upgrade oder Ersatz läuft der Garantiezeitraum weiterhin mit dem Original-Kaufdatum.