

Deutschland/Österreich

Eingeschränkte Garantie von Samsung für Module und Zubehör

ERKLÄRUNG

Im Rahmen dieser selbständigen Herstellergarantie garantiert Samsung Electronics Co., Ltd. („Samsung“) Verbrauchern, die dieses Modul oder Zubehör (das „Produkt“) rechtmäßig erworben haben („Kunde“), für den in der Tabelle unten angegebenen Zeitraum, dass dieses Produkt im Zeitpunkt der Übergabe an den Kunden frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Jegliche Ansprüche, die außerhalb der Garantiefrist erhoben werden, werden nicht akzeptiert. Durch einen Garantieanspruch ändert sich die verbleibende Garantiefrist nicht. Die Garantie gilt nur für Produkte, die beim Kauf vom Händler neu waren, nicht für beim Kauf vom Händler bereits gebrauchte oder aufbereitete Produkte.

Produkt	Garantiefrist	Hinweis
Module wie Netzwerkestplatten und Uhren	24 Monate	ab dem ursprünglichen Kaufdatum
Bluetooth-Headsets, Ladestationen, Docking-Stationen und weitere funktionale Geräte	12 Monate	
Sonstige	6 Monate	

Samsung wird in diese Garantie fallende Mängel des Produkts nach eigenem Ermessen kostenfrei reparieren oder das Produkt ersetzen. Bei Ersatz von Teilen des Produkts oder des gesamten Produkts sind die gelieferten Ersatzteile oder Ersatzprodukte entweder neu oder so instand gesetzt/aufbereitet, dass sie funktional neuwertig sind. Die Garantie für reparierte oder ersetzte Teile gilt für die verbleibende Garantiefrist des Originalprodukts.

Alle im Rahmen von Serviceleistungen ersetzten Originalteile werden Eigentum von Samsung und die neuen oder Ersatzteile werden Eigentum des Kunden.

Deutschland
6

Samsung erfüllt berechnete Garantieansprüche im Hinblick auf alle Produkte mit EU-Spezifikation, die von einem Kunden in einem der folgenden Länder gekauft wurden:

- GB, Irland, Deutschland, Frankreich, Italien, Malta, Spanien, Portugal, den Niederlanden, Belgien, Luxemburg, Dänemark, Schweden, Finnland, Polen, Ungarn, Tschechien, Slowakei, Österreich, Slowenien, Estland, Lettland, Litauen, Griechenland, Zypern, Rumänien, Bulgarien, Schweiz, Norwegen, Liechtenstein und Kroatien.

Island ist aufgrund der BOG-Vereinbarung nicht in der Liste enthalten.

GARANTIELEISTUNGEN IN ANSPRUCH NEHMEN

Im Falle eines Produktfehlers sollte der Kunde die folgenden Maßnahmen ergreifen: a) Er sollte das Benutzerhandbuch hinzuziehen, um das Problem zu ermitteln und möglicherweise zu beheben. b) Falls das Problem nicht mithilfe des Benutzerhandbuchs behoben werden kann, sollte der Kunde den Händler kontaktieren, bei dem das Produkt gekauft wurde oder seine lokale Samsung-Website (www.samsung.com/support) besuchen, um weitere Informationen einzuholen. c) Alternativ kann der Kunde sich an ein autorisiertes Service- oder Kontaktcenter von Samsung wenden.

*www.samsung.com/global/support/globalcontact.html

AUSNAHMEN VON DER GARANTIE

Nicht unter diese Garantie fallen Anpassungen, die erfolgen, um geltenden nationalen oder lokalen technischen oder Sicherheitsstandards in einem anderen Land als dem Land zu entsprechen, für das das Produkt ursprünglich entwickelt und hergestellt wurde.

Diese Garantie gilt außerdem nicht:

- Für Mängel aufgrund einer falschen Installation des Produkts oder aufgrund von Änderungen oder Serviceleistungen, die durch eine nicht von Samsung autorisierte Person durchgeführt wurden oder für Mängel, die durch eine Verwendung außerhalb der aktuell gültigen technischen- oder Sicherheitsstandards oder durch die Nichtbeachtung von Anweisungen im Benutzerhandbuch verursacht wurden.
- Für von Samsung mit diesem Produkt bereitgestellte Software; Samsung übernimmt insoweit unter dieser Garantie keinerlei Pflichten.
- Für Mängel aufgrund normalen Verschleißes.

Deutschland
7

(d) Für Mängel, die durch höhere Gewalt, z.B. Blitzschlag, Wasser, Feuer, Krieg, öffentliche Unruhen, oder andere Ereignisse außerhalb der Kontrolle von Samsung, verursacht wurden. Hierzu gehören z.B. auch Transportschäden sowie durch Nachlässigkeit, Stromstöße oder Ausfälle, übermäßige Einwirkung von Flüssigkeit, Feuchtigkeit, Staub oder extremen Temperatur- oder Umweltbedingungen oder schnellen Veränderungen derselben entstehende Schäden, soweit diese Ereignisse außerhalb der Kontrolle von Samsung liegen.

(e) Für Mängel aufgrund der Verwendung des Produkts in Verbindung mit Produkten oder Teilen, die nicht von Samsung für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurden.

(f) Für Mängel aufgrund von Änderungen des Kunden an der Konfiguration des Produkts (Hardware oder Software) oder bei Mängeln, die durch eine Drittanbieter-Software oder -Anwendung oder einen Virus verursacht wurden.

(g) Für Produkte, bei denen die Modell-, Serien- oder Produktnummer auf dem Produkt geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht wurde oder für die der Kunde keinen Kaufnachweis (Beleg oder Rechnung) vorlegen kann.

(h) Für Hardware oder Software von Drittanbietern, die möglicherweise zusammen mit dem Samsung-Produkt verkauft wird oder verpackt ist.

(i) Für jegliche Produkte, die nicht der Marke Samsung angehören, auch wenn sie zusammen mit Samsung-Produkten verpackt sind oder verkauft werden. Produkte, die nicht der Marke Samsung angehören, bieten unter Umständen eine Herstellergarantie durch den Hersteller des Produkts.

Serviceleistungen, die von Samsung zur Behebung von Schäden oder Mängeln erbracht werden, die durch einen dieser ausgeschlossenen Gründe entstanden sind, sind mit zusätzlichen Kosten für Arbeit, Transport und Teile verbunden, die dem Kunden ggfs. in Rechnung gestellt werden können.

Samsung haftet unter dieser Garantie nicht für den Verlust von im Produkt gespeicherten Daten oder für sonstige Schäden des Kunden im Zusammenhang mit dem Mangel. Der Kunde hat vor Inanspruchnahme der Garantie selbst für eine Sicherung seiner gespeicherten Daten Sorge zu tragen.

Für weitere Informationen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besuchen Sie bitte folgende Website:
<https://www.samsung.com/de/support/warranty/>. Dort finden Sie auch Informationen darüber, wie und zu welchen Zwecken Samsung personenbezogene Daten erhebt und zu Ihren Rechten gemäß DSGVO.

HINWEIS
DIESE GARANTIE SCHRÄNKT DIE RECHTE DES KUNDEN UNTER DEN GELTENDEN NATIONALEN GESETZEN, INSBESONDERE DIE SICH AUS DEM KAUFVERTRAG ERGEBENDEN KAUFRECHTLICHEN ANSPRÜCHE, NICHT EIN. DIESE BESTEHEN GGFs. PARALLEL ZU DIESER HERSTELLERGARANTIE.

Ordnungsgemäße Entsorgung



Diese Kennzeichnung auf dem Produkt, den Zubehörteilen oder der Dokumentation weist darauf hin, dass das Produkt und die elektronischen Zubehörteile wie z. B. Ladegerät, Headset und USB-Kabel nicht mit anderem Hausmüll entsorgt werden dürfen.



Die Kennzeichnung auf dem Akku bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation oder Verpackung gibt an, dass der Akku zu diesem Produkt nach seiner Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden darf.

Weitere Informationen zum Umweltengagement von Samsung und den produktspezifischen Regulierungsaufgaben wie zu REACH, WEEE und Akkus finden Sie auf unserer Nachhaltigkeitsseite unter www.samsung.com.