

Garantiekarte



Liebe Kundin, lieber Kunde,

sollte der von Ihnen bestellte Artikel nicht wie erwartet funktionieren, bitte wenden Sie sich zuerst an unseren technischen Support. Man wird Ihnen gerne bei allen Fragen zur Inbetriebnahme und Bedienung behilflich sein. Die Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf der Rückseite dieser Garantiekarte.

Die Garanzzeit beträgt 24 Monate und beginnt am Tag des Kaufs. Die Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung werden durch diese Garantie nicht berührt oder eingeschränkt.

Bitte bewahren Sie den Kaufbeleg (Rechnung oder Kassenbohn) als Nachweis für den Kaufauf. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt:

1. Unsere Garantieleistung ist nur auf mögliche Mängel beschränkt, welche durch Material- oder Produktionsfehler bedingt sind. Im Garantiefall erhalten Sie einen reparierten oder ausgetauschten Artikel kostenlos von uns zurück. Die Entscheidung darüber, ob eine Reparatur oder Austausch erfolgt, obliegt uns.
2. Die Garantie erlischt bei:
 - missbräuchlicher und unsachgemäßer Benutzung
 - bei Gewaltanwendungen und bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorschriften
 - bei Reparaturen und Veränderungen am Produkt durch Dritte, welche nicht durch uns autorisiert wurden
 - bei Beschädigungen durch höhere Gewalt (z.B. Feuer, Unwetter, Überschwemmung, Blitzschlag etc.)
3. Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung senden Sie bitte das defekte Gerät zusammen mit ausgefüllter Garantiekarte, Fehlerbeschreibung und dazugehörigem Kaufbeleg an die Serviceadresse:

**Schiffer Service GmbH
c/o Rieberg Brand Factory 1971 GmbH
Industriestr. 12-16
52134 Herzogenrath-Kohlscheid
Deutschland**

Garantiekarte



Garantieanspruch 2 Jahre

Artikelbezeichnung: _____

Kundendaten:

Name: _____

Adresse: _____

Tel: _____

Kaufdatum: _____

Kaufort: _____

Fehlerbeschreibung:

Reklamationsabwicklung:

Bitte schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte sowie eine Kopie des Kaufbelegs zusammen mit dem defekten Produkt an:

**Schiffer Service GmbH
c/o Rieberg Brand Factory 1971 GmbH
Industriestr. 12-16
52134 Herzogenrath-Kohlscheid
Deutschland
E-Mail: support@rieberg.de
TEL: +49 2921 3272044**