

Garantiekarte

Türspion Door eGuard DG 8100



Ihre Informationen:

Name/Vorname

Straße, PLZ/Ort

Telefon oder Mail

Fehlerbeschreibung:

Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte zusammen mit dem defekten Produkt an:

BURG-WÄCHTER KG

Altenhofer Weg 15
58300 Wetter
Germany

E-Mail: bw_support@burg.biz

ACHTUNG:

Vor Einsendung bitte Kontaktaufnahme per Telefon oder Mail!

KUNDENDIENST:

Fon: +49 (0)2335 965 366
E-Mail: bw_support@burg.biz

Garantiebedingungen

Garantiezeit:

Die Garantiezeit beträgt drei Jahre und beginnt am Tag des Kaufs. Bitte bewahren Sie den Kassenbon als Nachweis für den Kauf auf.

Garantieleistung:

Die Garantieleistung besteht nach Wahl von BURG-WÄCHTER aus Reparatur oder dem Tausch des schadhaften Produktes oder Bauteils. Kosten durch Montagearbeiten, Fahrten oder Transporte sind nicht eingeschlossen. Die Versandkosten des Rücktransports trägt BURG-WÄCHTER. Sollte ein fehlerhaftes Modell aufgrund mangelnder Verfügbarkeit (z. B. Modellwechsel) nicht 1:1 ausgetauscht werden können, kann in Abstimmung auf ein ähnliches, höherwertiges Modell ausgewichen werden. Retournierte Ware geht nach dem Austausch in unser Eigentum über.

Garantieausschluss:

- durch unsachgemäße Montage, Handhabung
- durch äußere Faktoren, z. B. mechanische Eingriffe, Brand, Vandalismus
- durch Veränderungen am Produkt
- durch mangelhafte Pflege (Reinigung)
- durch natürlichen oder gebrauchsbedingten Verschleiß
- durch Kontakt mit Flugrost
- durch Nichtbeachtung der Montage- bzw. Bedienungsanleitung

Garantieabwicklung

Bitte lassen Sie uns im Garantiefall den Kaufbeleg zusammen mit diesem Garantieschein zukommen. Am besten per Mail an bw_support@burg.biz, möglichst mit einem Foto des Schadens. Wir nehmen dann umgehend Kontakt mit Ihnen auf.