

# GARANTIEKARTE

## Pflanzkübel Volcania UP 25, anthrazit

<b>Garantiezeit:</b>	<b>2 Jahre ab Kaufdatum</b>
<b>Garantieumfang:</b>	kostenfreier Ersatz des produktions- oder versandbedingt beschädigten Teils
<b>Service E-Mail:</b>	<b>info@ondis24.com (Reaktionszeit Mo-Fr &lt;24 Stunden)</b>
<b>Servicehotline:</b>	03504 / 69 42 990
<b>Erreichbarkeit:</b>	Montag-Freitag 08:00 – 18:00 Uhr

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie Grund zur Beanstandung oder Reklamation haben, wenden Sie sich bitte an die oben genannten Kontaktdaten. Da in den meisten Fällen zur abschließenden Bearbeitung ohnehin ein Bild per E-Mail benötigt wird, bitten wir Sie, vorrangig diesen Weg der Kontaktaufnahme zu wählen. Wenn Sie im Erstkontakt bereits ein Foto des Schadens beifügen verkürzt das die Bearbeitung Ihres Anliegens durchschnittlich um einen Werktag.

Sollte unser Servicecenter keine zufriedenstellende Lösung für Sie finden können, haben Sie die Möglichkeit, den Artikel zurückzugeben.

**Artikelnummer:**

**101023237**

**Servicecenter:**

**info@ondis24.com**



### Garantiebedingungen

Der Garantiezeitraum beträgt 2 Jahre ab Kaufdatum und erstreckt sich auf die Bundesrepublik Deutschland. Sollten Sie innerhalb dieses Zeitraumes dennoch Anlass zur Reklamation haben, wenden Sie sich bitte an unser Servicecenter. Falls trotz unserer sorgfältigen Produktionskontrolle Mängel auftreten, die auf Material oder Verarbeitung zurückzuführen sind werden die defekten Bauteile oder Artikel ersetzt. Von dieser Garantie ausgeschlossen sind Schäden, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Gewaltanwendung, kommerzielle Nutzung oder Elementarschäden wie Sturm beruhen. Im Falle einer abgeschlossenen Reklamation wird die ursprüngliche Garantiezeit weiterlaufen und der Anspruch gilt nur bis zum ursprünglichen Ablaufdatum. Die Garantie deckt keine Folgeschäden oder Entsorgungskosten. Bitte beachten Sie, dass unsere Artikel aus hochwertigem und vollständig recyclebarem Material gefertigt sind. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben davon unberührt.