

MEDION®

**Bedienungsanleitung
Notice d'utilisation
Handleiding
Manual de instrucciones
Istruzioni per l'uso**



**Smarter Saug-Wischroboter
Aspirateur robot laveur de sol intelligent
Slimme zuig-/dweilrobot
Robot mopa aspirador inteligente
Robot aspira e lava intelligente**

MEDION® S30 SW (MD 20021)

Inhaltsverzeichnis

1.	Zu dieser Bedienungsanleitung	5
1.1.	Zeichenerklärung	5
2.	Bestimmungsgemäßer Gebrauch	8
3.	Sicherheitshinweise	9
3.1.	Hinweise zum Akku	12
4.	Lieferumfang	13
5.	Geräteübersicht	14
5.1.	Oberseite	14
5.2.	Oberseite (offen)	15
5.3.	Unterseite	16
5.4.	Staubbehälter	17
5.5.	Wassertank (Unterseite) & Staubbehälter (Rückseite)	18
5.6.	Staubfilter	18
5.7.	Wischaufsatz	19
5.8.	Ladestation	19
5.9.	Ladestation (Unterseite)	20
6.	Erste Inbetriebnahme	21
6.1.	Saugroboter vorbereiten	21
6.2.	Ladestation mit Netzadapter verbinden	21
6.3.	Ladestation platzieren	22
6.4.	Akkublock aufladen	22
7.	Staubsaugerbetrieb	23
8.	Wischerbetrieb	24
8.1.	Vorbereiten des Wassertanks	24
9.	Steuerung des Saugroboters über die App	27
9.1.	Systemvoraussetzungen	27
9.2.	Installation über Google Play Store® oder Apple® App Store	27
9.3.	Einrichtung der App und Verbindung mit dem Saugroboter	28
10.	Funktionen in der App	29
10.1.	Reinigung starten/stoppen	29
10.2.	Rückkehr zur Ladestation	29
10.3.	Saugleistung einstellen	29
10.4.	Wassermenge einstellen	29
11.	Reinigung und Pflege	30
11.1.	Reinigungs- und Austauschintervalle	30
11.2.	Saugroboter reinigen	31
11.3.	Staubbehälter reinigen	31
11.4.	Staubfilter reinigen	33
11.5.	Saugöffnung und Bürste reinigen	34
11.6.	Seitenbürsten reinigen	35

11.7.	Laufrad reinigen	37
11.8.	Energiemanagement des Saugroboters.....	37
11.9.	Außerbetriebnahme	38
12.	Problemlösung	38
13.	Entsorgung.....	39
14.	Technische Daten.....	40
15.	Konformitätsinformation.....	41
16.	Serviceinformationen	42
17.	Impressum.....	44
18.	Datenschutzerklärung	45

1. Zu dieser Bedienungsanleitung



Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Gerät.

Lesen Sie vor Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise aufmerksam durch. Beachten Sie die Warnungen auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf. Wenn Sie das Gerät verkaufen oder weitergeben, händigen Sie unbedingt auch diese Bedienungsanleitung aus, da sie ein wesentlicher Bestandteil des Produktes ist.

1.1. Zeichenerklärung

Ist ein Textabschnitt mit einem der nachfolgenden Warnsymbole gekennzeichnet, muss die im Text beschriebene Gefahr vermieden werden, um den dort beschriebenen, möglichen Konsequenzen vorzubeugen.



GEFAHR!

Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!



WARNUNG!

Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen!



WARNUNG!

Warnung vor Gefahr durch elektrischen Schlag!



WARNUNG!

Warnung vor Gefahr durch explosionsgefährliche Stoffe!



VORSICHT!

Warnung vor möglichen mittleren und oder leichten Verletzungen!



HINWEIS!

Hinweise beachten, um Sachschäden zu vermeiden!



Weiterführende Informationen für den Gebrauch des Gerätes!



HINWEIS!

Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!

- Aufzählungspunkt / Information über Ereignisse während der Bedienung
- ▶ Auszuführende Handlungsanweisung



Konformitätserklärung (siehe Kapitel „Konformitätsinformation“): Mit diesem Symbol markierte Produkte erfüllen die Anforderungen der EG-Richtlinien.

Schutzklasse II



Elektrogeräte der Schutzklasse II sind Elektrogeräte die durchgehend doppelte und/oder verstärkte Isolierung besitzen und keine Anschlussmöglichkeiten für einen Schutzleiter haben. Das Gehäuse eines isolierstoffumschlossenen Elektrogerätes der Schutzklasse II kann teilweise oder vollständig die zusätzliche oder verstärkte Isolierung bilden.



Gleichstrom-Symbol

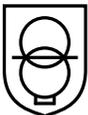
Polaritätskennzeichnung



Symbol für Polarität des Gleichstromanschlusses (nach IEC 60417). Bei Geräten mit dieser Kennzeichnung liegt Minus Innen und Plus Außen.



Symbol für elektrisches Schaltnetzteil



Transformator - kurzschlussfest

Transformator, bei dem die Temperatur festgelegte Grenzwerte nicht überschreitet, wenn der Transformator überlastet oder kurzgeschlossen ist und der nach dem Entfernen der Überlast oder des Kurzschlusses weiterhin alle Anforderungen dieser Norm erfüllt.



Benutzung in Innenräumen

Geräte mit diesem Symbol sind nur für die Verwendung in Innenräumen geeignet.



Gerät umweltgerecht entsorgen (siehe „13. Entsorgung“ auf Seite 39)



Energieeffizienz Level VI

Die Energieeffizienz Level sind eine Standardunterteilung der Wirkungsgrade externer und interner Netzteile. Die Energieeffizienz gibt dabei den Wirkungsgrad an und wird bis zur Level VI (effizientestes Level) unterteilt.

Der AC/DC Adapter verfügt gemäß DIN EN 60529 über die Schutzart IP20, dies bedeutet:

Der AC/DC Adapter ist geschützt:

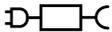
IP20

- gegen den Zugang zu gefährlichen Teilen mit einem Finger.
- gegen Eindringen von festen Fremdkörper mit einem Durchmesser von 12,5 mm und größer

Der AC/DC Adapter ist nicht wasserdicht

Ta=45°

Der Netzadapter ist verwendbar bis zu einer Umgebungstemperatur von 45 °C.



Symbol für das mitgelieferte, abnehmbare Netzteil zum Laden der Batterie.



Nur mitgelieferte Ladestation verwenden.

2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Der Saugroboter dient zur selbsttätigen, trockenen Reinigung von glatten und ebenen Fußböden im Innenbereich.

Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien. Dieses Gerät ist dazu bestimmt, im Privathaushalt und ähnlichen Haushaltsanwendungen verwendet zu werden, wie beispielsweise

- in Küchen für Mitarbeiter in Läden, Büros und anderen gewerblichen Bereichen;
- in landwirtschaftlichen Anwesen;
- von Kunden in Hotels, Motels und anderen Wohneinrichtungen;
- in Frühstückspensionen

Das Gerät ist nicht für den gewerblichen und industriellen Gebrauch bestimmt.

Bitte beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie keine nicht von uns genehmigten oder gelieferten Zusatzgeräte.
- Verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.
- Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.

3. Sicherheitshinweise



WARNUNG!

Verletzungsgefahr!

Verletzungsgefahr für Kinder und Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten (beispielsweise teilweise Behinderte, ältere Personen mit Einschränkung ihrer physischen und mentalen Fähigkeiten) oder Mangel an Erfahrung und Wissen (beispielsweise ältere Kinder).

- Gerät und Zubehör an einem für Kinder unerreichbaren Platz aufbewahren.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie sind bereits 8 Jahre und werden beaufsichtigt.
- Kinder jünger als 8 Jahre sollen vom Gerät und dem Netzadapter/Netzkabel ferngehalten werden.



GEFAHR!

Erstickungsgefahr!

Durch Einatmen oder Verschlucken von Folien oder Kleinteilen besteht Erstickungsgefahr.

- Halten Sie Verpackungen von Kindern fern.



GEFAHR!

Stromschlaggefahr!

Stromführende Teile. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags/Kurzschlusses.

- Verwenden Sie zum Laden des Akkus den mitgelieferten, abnehmbaren Netzadapter und die Ladestation.
- Der Netzadapter darf nur in trockenen Innenräumen verwendet werden.
- Schließen Sie den Netzadapter nur an eine gut erreichbare, ordnungsgemäß installierte Steckdose an. Die örtliche Netzspannung muss den technischen Daten des Netzadapters entsprechen.
- Für den Fall, dass Sie das Gerät schnell vom Netz nehmen müssen, muss die Steckdose frei zugänglich sein.
- Ziehen Sie das Netzkabel stets am Stecker aus der Steckdose, ziehen Sie nicht am Netzkabel. Knicken oder quetschen Sie das Netzkabel nicht.
- Ziehen Sie bei Beschädigung des Steckers, des Netzkabels, der Ladestation, des Gerätes oder, wenn Flüssigkeiten oder Fremdkörper ins Innere des Gerätes gelangt sind, sofort den Stecker aus der Steckdose.
- Verwenden Sie das Gerät nur in geschlossenen Räumen und setzen Sie das Gerät niemals Tropf- oder Spritzwasser aus.
- Fassen Sie das Gerät nicht mit feuchten oder nassen Händen an, während Sie das Gerät laden.
- Vor dem ersten Gebrauch und nach jeder Benutzung den Saugroboter sowie das Netzkabel auf Beschädigungen überprüfen.
- Gerät nicht in Betrieb nehmen, wenn der Saugroboter, die Ladestation oder das Netzkabel sichtbare Schäden aufweist.
- Wenn Sie einen Transportschaden feststellen wenden Sie sich umgehend an das MEDION Service-Center.

- Bei längerer Abwesenheit oder bei Gewitter ziehen Sie das Netzteil aus der Steckdose.
- Tauchen Sie den Saugroboter, die Ladestation oder das Netzteil niemals in Wasser oder Flüssigkeiten!
- Ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung sowie vor dem Auf- und Abbau des Zubehörs das Netzteil aus der Steckdose.



WARNUNG!

Explosionsgefahr!

Beim Aufsaugen von feuergefährlichen Flüssigkeiten oder bestimmten Feststoffen besteht Brand- oder Explosionsgefahr.

- Benutzen Sie das Gerät nicht in der Nähe von leicht entzündbaren Materialien.
- Saugen Sie keine scharfkantigen oder leicht entzündbaren Gegenstände und Flüssigkeiten wie z. B. Streichhölzer, heiße Asche oder Benzin auf.
- Saugen Sie keinesfalls Tonerstaub (Laserdrucker, Kopierer) auf.



VORSICHT!

Verletzungsgefahr/Gefahr von Geräteschaden!

Es besteht Verletzungsgefahr oder die Möglichkeit eines Geräteschadens durch unsachgemäße Behandlung.

- Benutzen Sie das Gerät nur zum Aufsaugen kleiner Mengen Staub, Schmutz und Krümeln. Leeren Sie den Staubbehälter nach jeder Benutzung.
- Benutzen Sie das Gerät nicht, um Flüssigkeiten oder feuchten Schmutz aufzusaugen. Lassen Sie feucht gereinigte Teppiche vor dem Absaugen vollständig trocknen.
- Um Stolpergefahr zu vermeiden, verwenden Sie kein Verlängerungskabel und informieren Sie anwesende Personen über den Betrieb des Saugroboters.

-
- Entfernen Sie vor dem Betrieb alle empfindlichen Gegenstände (z. B. Glas, Lampen, Vasen) und Objekte, die sich in den Bürsten verfangen oder aufgesaugt werden könnten (z. B. Schnüre, Kleidung, Zeitungen, Vorhänge) aus dem Arbeitsbereich.
 - Decken Sie die Sensoren und Lüftungsschlitze des Saugroboter nicht ab.
 - Setzen Sie das Gerät keinen extremen Bedingungen aus. Zu vermeiden sind:
 - Hohe Luftfeuchtigkeit oder Nässe,
 - extrem hohe oder tiefe Temperaturen,
 - direkte Sonneneinstrahlung,
 - offenes Feuer.

3.1. Hinweise zum Akku

Das Gerät beinhaltet einen nicht entnehmbaren Lithium-Ionen-Akkublock.



WARNUNG!

Explosionsgefahr!

Explosionsgefahr bei unsachgemäßem Austausch des Akkus.

- Erwärmen Sie den Akku nicht über die, in den Umgebungstemperaturen genannte, Maximaltemperatur.
 - Öffnen Sie niemals den Akku.
 - Werfen Sie den Akku nicht ins offene Feuer.
 - Schließen Sie den Akku nicht kurz.
 - Ersatz nur durch den gleichen oder einen vom Hersteller empfohlenen gleichwertigen Typ.
 - Entsorgung gebrauchter Akkus nach Angaben des Herstellers.
- Um die Lebensdauer und Leistungsfähigkeit Ihres Akkus zu verlängern sowie einen sicheren Betrieb zu gewährleisten, sollten Sie außerdem nachstehende Hinweise beachten:
- Benutzen Sie zur Ladung des Akkus nur den mitgelieferten Originalnetzadapter.

- Der Akku kann dieser nicht ohne weiteres vom Benutzer selbst ausgetauscht werden. In diesem Fall muss der Akku von einem Servicetechniker ausgetauscht werden.

4. Lieferumfang



GEFAHR!

Erstickungsgefahr!

Es besteht Erstickungsgefahr durch Verschlucken oder Einatmen von Kleinteilen oder Folien.

- Halten Sie die Verpackungsfolie von Kindern fern.

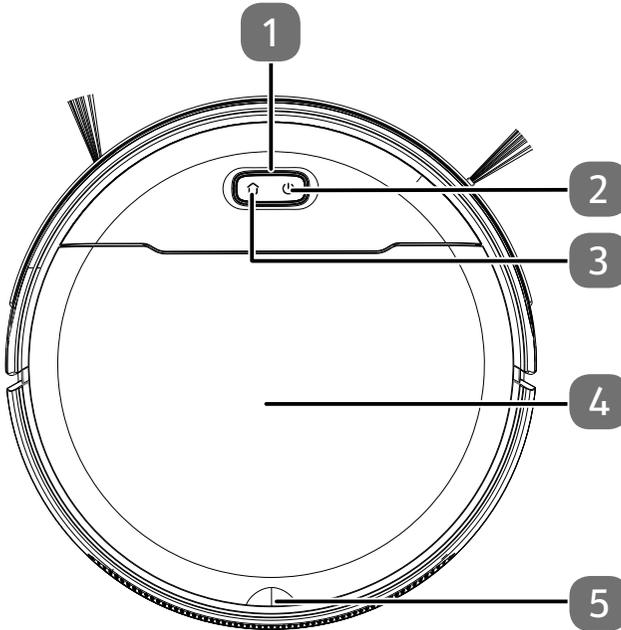
Bitte überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns bitte innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist.

Mit dem von Ihnen erworbenen Paket haben Sie erhalten:

- Saugroboter mit integriertem Lithium-Ionen-Akkublock
- Ladestation
- Netzteil
- 2 Seitenbürsten (bereits montiert)
- Wassertank
- 2 Wischmop-Auflagen
- 2 Ersatzseitenbürsten
- 1 Ersatzfilter
- Reinigungspinsel
- Bedienungsanleitung und Garantiedokumente

5. Geräteübersicht

5.1. Oberseite



- 1) Betriebs-LED
- 2) Ein-/Aus-Taste
- 3) Home-Taste zum Rückruf zur Ladestation
- 4) Staubfachabdeckung
- 5) Griff der Staubfachabdeckung

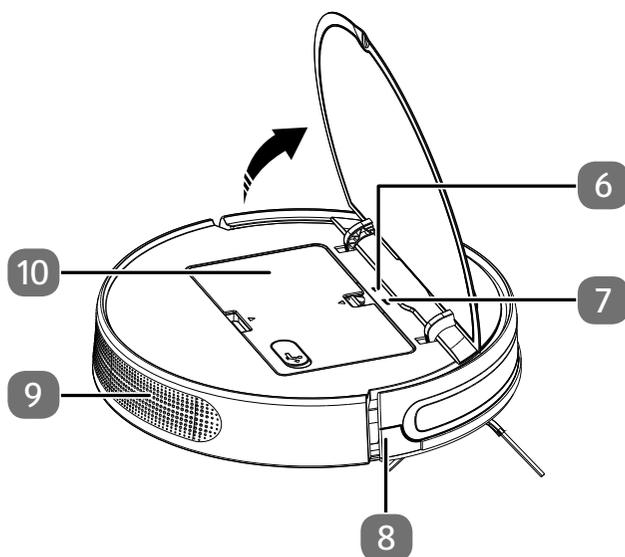
5.1.1. Funktionen der Taste

Taste	Funktion
	<ul style="list-style-type: none">▶ Drücken und halten Sie diese Taste für 3 Sekunden, um den Saugroboter ein- bzw. auszuschalten.▶ Drücken Sie diese Taste, um die Reinigung zu starten.▶ Drücken Sie diese Taste während der Reinigung, um die Reinigung fortzusetzen.
	<ul style="list-style-type: none">▶ Drücken Sie diese Taste, um den Roboter wieder zur Ladestation zu schicken.
	<ul style="list-style-type: none">▶ Drücken und halten Sie diese Taste für 3 Sekunden, um die WLAN-Verbindung zurückzusetzen.

5.1.2. Betriebs-LED

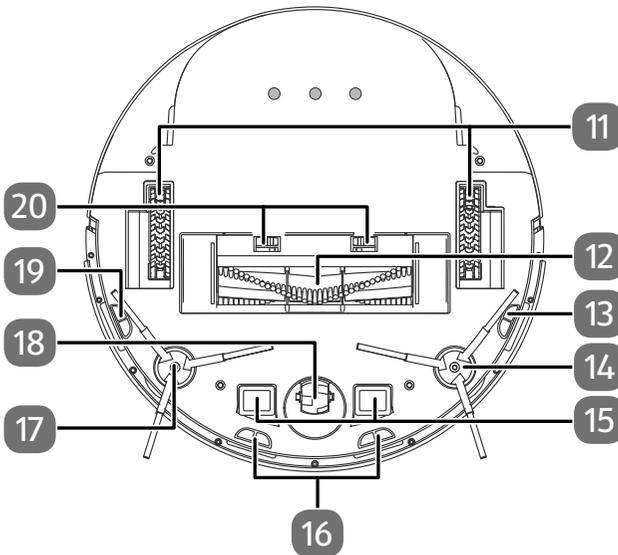
Farbe und Zustand	Erklärung
Leuchtet weiß	<ul style="list-style-type: none"> • Reinigungsvorgang läuft/pausiert • Ladevorgang abgeschlossen
Blinkt weiß	<ul style="list-style-type: none"> • Ladevorgang läuft
Pulsiert weiß	<ul style="list-style-type: none"> • Ladevorgang bei niedrigem Ladezustand läuft
Pulsiert orange	<ul style="list-style-type: none"> • Ladezustand der Batterie niedrig • Fehlerhafte Funktion

5.2. Oberseite (offen)



- 6) WLAN-LED
- 7) Reset-Taste für Systemreset
- 8) Stoßfänger
- 9) Lüftungsöffnung
- 10) Wassertank/Staubbehälter

5.3. Unterseite



- 11) Laufräder: Zum Vortrieb des Geräts
- 12) Saugöffnung mit Bürste und Bürstenrahmen
- 13) Sturzsensoren links
- 14) Reinigungsbürste, links
- 15) Ladkontakte
- 16) Sturzsensoren vorne
- 17) Reinigungsbürste, rechts
- 18) Laufrollen: Zur Unterstützung der Bewegungsrichtung
- 19) Sturzsensoren rechts
- 20) Rastnasen für Bürstenrahmen

5.4. Staubbehälter

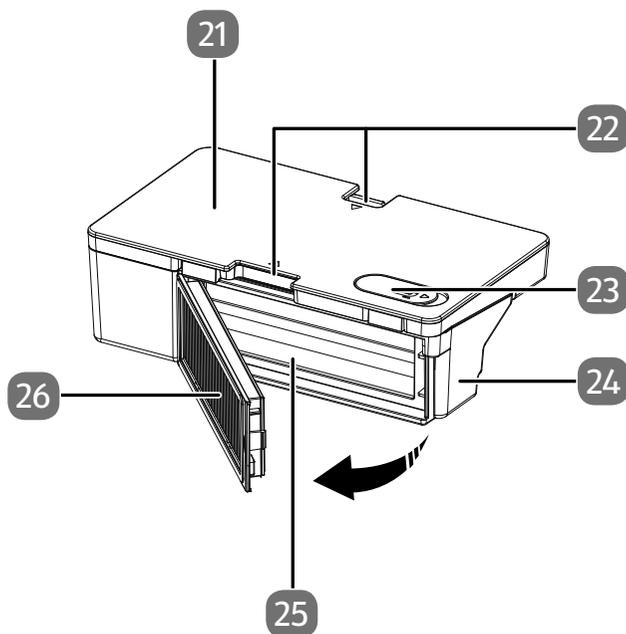
DE

FR

NL

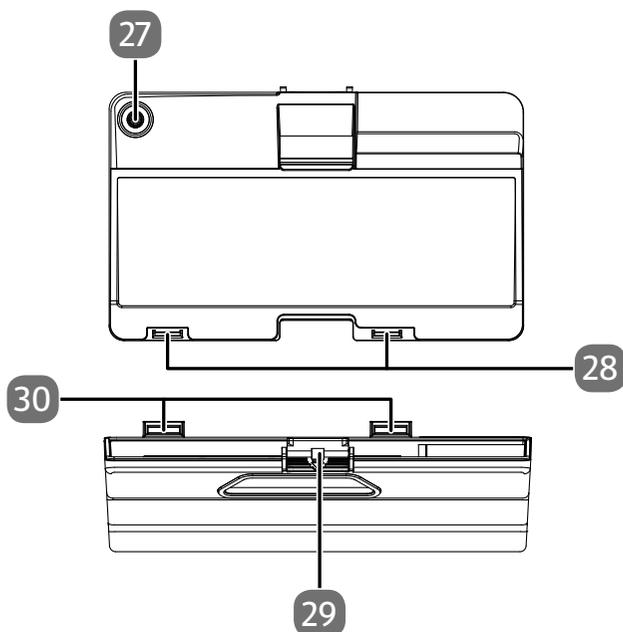
ES

IT



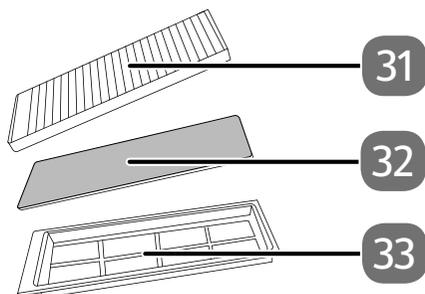
- 21) Wassertank
- 22) Rastnasen zur Entriegelung des Staubbehälters mit Wassertanks
- 23) Einfüllöffnung mit Verschlusskappe des Wassertanks
- 24) Staubbehälter
- 25) Öffnung zum Entleeren des Staubbehälters
- 26) Staubfilter

5.5. Wassertank (Unterseite) & Staubbehälter (Rückseite)



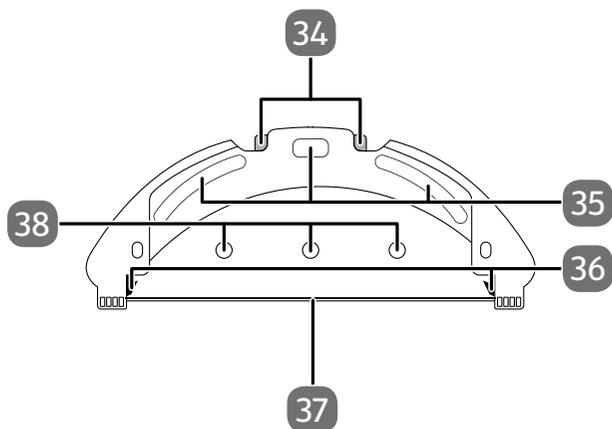
- 27) Wasserauslass
- 28) Befestigungsnut für Wassertank
- 29) Rastnase zur Entriegelung des Wassertanks
- 30) Befestigungsfedern für Wassertank

5.6. Staubfilter



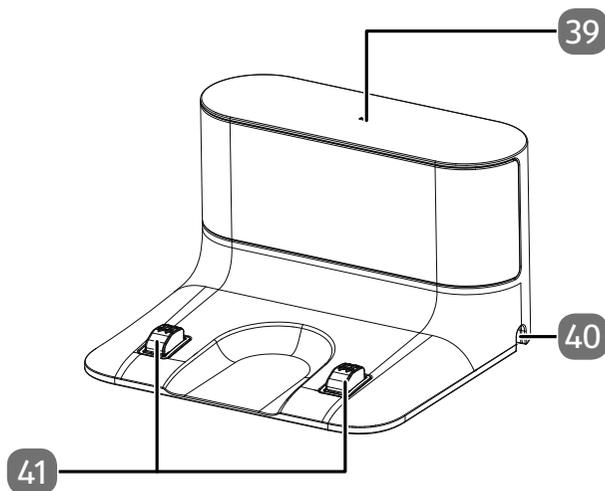
- 31) EPA-Filter
- 32) Schwammfilter
- 33) Filterrahmen mit Vorfilter

5.7. Wischaufsatz



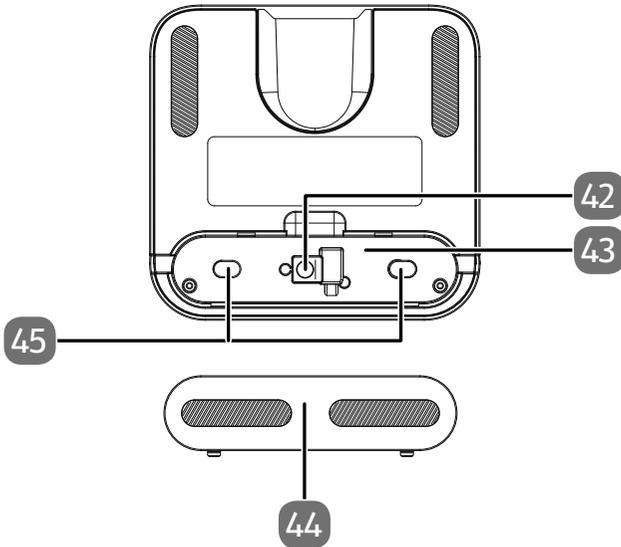
- 34) Entriegelung der Rastnasen des Wassertanks
- 35) Befestigungspads für Wischtuch
- 36) Rastnasen für den Wassertank
- 37) Halteschiene für Wischtuch
- 38) Wasserauslassöffnungen

5.8. Ladestation



- 39) Kontrollleuchte
- 40) Öffnung für Netzkabel
- 41) Ladekontakte

5.9. Ladestation (Unterseite)

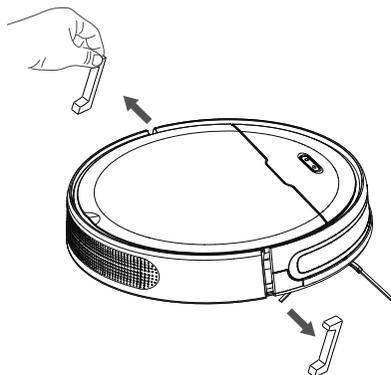


- 42) Netzadapteranschluss
- 43) Netzkabelaufbewahrung
- 44) Abdeckung der Netzkabelaufbewahrung
- 45) Netzkabelaufwicklung

6. Erste Inbetriebnahme

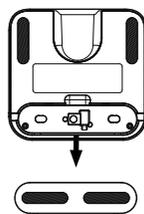
6.1. Saugroboter vorbereiten

- ▶ Entfernen Sie alle Verpackungsmaterialien und Folien vom Gerät.
- ▶ Entfernen Sie die beiden Schaumstoffpolster an den Seiten des Stoßfängers (8).

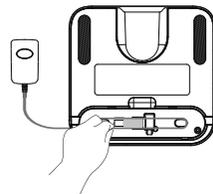


6.2. Ladestation mit Netzadapter verbinden

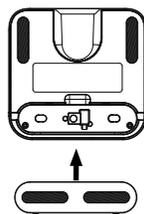
- ▶ Drehen Sie die Ladestation herum und öffnen Sie die Abdeckung der Netzkabelaufwicklung (44) auf der Unterseite.



- ▶ Stecken Sie den Anschlussstecker des Netzadapters in den Netzadapteranschluss (42) und wickeln Sie das Netzkabel zweimal um die Netzkabelaufwicklung (45).

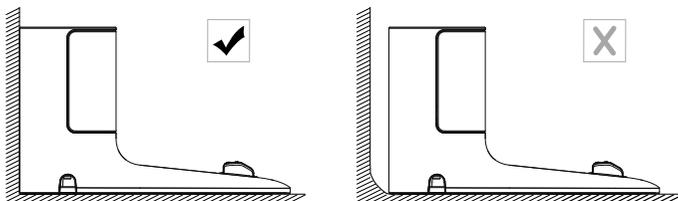


- ▶ Schließen Sie die Abdeckung der Netzkabelaufwicklung bis diese hörbar einrastet.

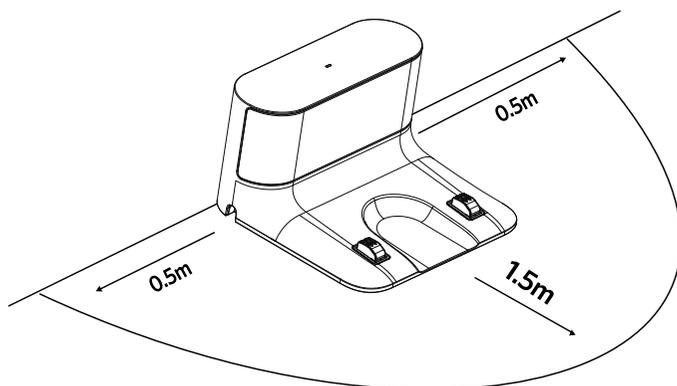


6.3. Ladestation platzieren

- ▶ Platzieren Sie die Ladestation an einer Wand mit ebenem Untergrund und vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.



- ▶ Achten Sie darauf, dass zu den Seiten ca. 0,5 m und nach vorne ca. 1,5 m Abstand benötigt wird und die Ladkontakte für den Saugroboter frei zugänglich sind.



- ▶ Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.
- ▶ Entfernen Sie vor dem Betrieb alle empfindlichen Gegenstände (z. B. Glas, Lampen, Vasen) und Objekte, die sich in den Bürsten verfangen oder aufgesaugt werden könnten (z. B. Schnüre, Kleidung, Zeitungen, Vorhänge) aus dem Arbeitsbereich.

6.4. Akkublock aufladen

Der Saugroboter ist mit einem Lithium-Ionen-Akkublock ausgestattet. Nach dem Auspacken laden Sie den Akkublock des Geräts zunächst für ca. 5 Stunden. Dies kommt der Leistungsfähigkeit des Akkus auf lange Sicht zugute.

- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste (2) auf dem Gerät für ca. 3 Sekunden, um den Saugroboter einzuschalten. Es ertönt die Ansage „**Einschalten**“.
- ▶ Platzieren Sie den Saugroboter auf der Ladestation so, dass die Ladkontakte übereinanderliegen. Es ertönt die Ansage „**Ladevorgang läuft**“.

Das Gerät wird aufgeladen, die Betriebs-LED (1) pulsiert weiß und die Kontrollleuchte (39) an der Ladestation erlischt. Sobald der Akkublock voll geladen ist, leuchtet die Betriebs-LED dauerhaft weiß.

- ▶ Laden Sie den Akkublock vor dem nächsten Reinigungsgang auf. Der Saugroboter kehrt automatisch zur Ladestation zurück, wenn der Akkustand niedrig ist. Bei der Rückkehr zur Ladestation wird der Reinigungsvorgang unterbrochen.



Falls die Leistung des Akkus deutlich nachlassen sollte, wenden Sie sich an das MEDION Service-Center.

7. Staubsaugerbetrieb

Um die beste Reinigungsleistung zu erzielen stellen Sie sicher, dass alle losen Gegenstände auf dem Boden wie Vorhänge, Kleidung, Papier, lose Kabel sowie Verlängerungskabel entfernt wurden.



HINWEIS!

Gefahr von Sachschaden!

Lose Kabel können sich während des Saugbetriebes in ihrem Saugroboter verfangen und von diesem mitgezogen werden. Geräte können so beispielsweise von einem Tisch gezogen und dabei beschädigt werden.

- Verlegen Sie Kabel außer Reichweite.



Entfernen Sie vor dem Saugen auf einem Teppich die Bürsten. Dieser Saugroboter ist nicht für den Gebrauch auf Langflor-Teppichen geeignet.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass der Staubbehälter sauber und der Filter richtig eingesetzt ist.
- ▶ Stellen Sie den Saugroboter auf eine freie Fläche im Raum.
- ▶ Drücken Sie ggf. die Ein-/Aus-Taste  (2) auf dem Gerät für ca. 3 Sekunden, um den Saugroboter einzuschalten. Es ertönt die Ansage „**Einschalten**“.
- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste  auf dem Gerät erneut, um den Reinigungsvorgang zu starten. Es ertönt die Ansage „**Gesamtreinigung beginnt**“.

Die Betriebs-LED leuchtet dauerhaft weiß.

- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste  erneut, um den Reinigungsvorgang zu unterbrechen. Es ertönt die Ansage „**Reinigung pausieren**“.
- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste  nochmals, wenn Sie die Reinigung fortsetzen wollen. Es ertönt die Ansage „**Reinigung fortsetzen**“.



Bei niedrigem Akkustand kehrt der Saugroboter automatisch zur Ladestation zurück. Bei der Rückkehr zur Ladestation wird der Reinigungsvorgang unterbrochen.

- ▶ Drücken Sie die Home-Taste  (3), um den Saugroboter zur Ladestation fahren zu lassen. Es ertönt die Ansage „**Rückkehr zur Ladestation zum Aufladen**“. Die Betriebs-LED blinkt weiß bis der Saugroboter die Ladestation erreicht hat. Dann ertönt die Ansage „**Ladevorgang beginnt**“.
- ▶ Drücken Sie Ein-/Aus-Taste  für ca. 3 Sekunden, um den Saugroboter komplett auszuschalten. Es ertönt die Ansage „**Ausschalten**“.
- ▶ Reinigen Sie regelmäßig bei ausgeschaltetem Gerät die Saugöffnung und leeren Sie nach jeder Verwendung den Staubbehälter.

8. Wischerbetrieb



HINWEIS!

Gefahr von Sachschaden!

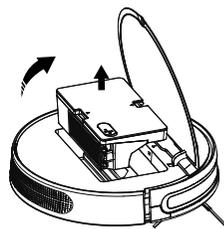
Durch die austretende Wassermenge kann es zu Wasserschäden am Bodenbelag kommen.

- Benutzen Sie den Wischroboter nur auf Fliesen und versiegelten Bodenflächen.

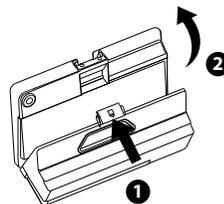
8.1. Vorbereiten des Wassertanks

Ihr Saugroboter kann mit dem mitgelieferten Zubehör zu einem Wischroboter umgewandelt werden. Gehen Sie hierzu wie folgt vor:

- ▶ Öffnen Sie die Staubbehälterabdeckung des Saugroboters.
- ▶ Entnehmen Sie den Staubbehälter/Wassertank.
- ▶ Drehen Sie den Saugroboter um und legen Sie ihn auf eine weiche Unterlage.



- ▶ Trennen Sie den Wassertank vom Staubbehälter.



- ▶ Öffnen Sie die Verschlusskappe des Wassertanks.
- ▶ Befüllen Sie den Wassertank vorsichtig mit Wasser.



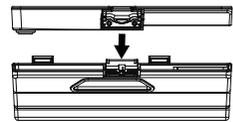
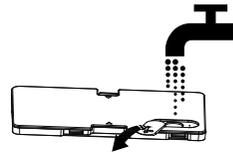
HINWEIS!

Gefahr von Sachschaden!

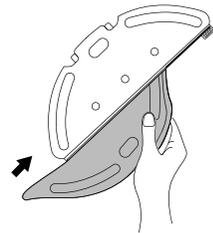
Zusätze (Reinigungsmittel, etc.) im Wasser oder destilliertes/entmineralisiertes Wasser können zu Schäden am Gerät führen.

- Nutzen Sie nur Leitungswasser.

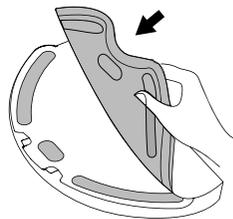
- ▶ Schließen Sie die Verschlusskappe des Wassertanks.
- ▶ Verbinden Sie den Wassertank und den Staubbehälter wieder.



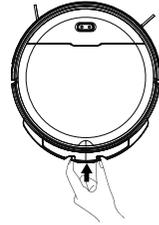
- ▶ Tränken Sie die Wischmop-Auflage mit Wasser und wringen Sie die Wischmop-Auflage aus, bis diese nicht mehr tropft.
- ▶ Schieben Sie die Wischmop-Auflage in die Führungsschiene des Wischaufsatzes.



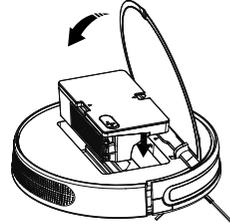
- ▶ Drücken Sie dann die Wischmop-Auflage fest auf die Befestigungspads auf der Unterseite des Wassertanks.



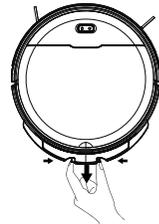
-
- ▶ Schieben Sie den Wischaufsatz so auf den Saugroboter, dass der Wischaufsatz in die Führungsschienen auf der Unterseite greift und hörbar einrastet.
 - ▶ Stellen Sie den Saugroboter wieder auf die Räder.



- ▶ Setzen Sie den Staubbehälter/Wassertank wieder in den Saugroboter und schließen Sie die Staubbehälterabdeckung.
- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste (2), um die Feuchtreinigung zu starten.



- ▶ Drücken Sie die Entriegelung des Wischaufsatzes und ziehen Sie den Wischaufsatz nach hinten aus dem Gerät.



- ▶ Leeren Sie nach jeder Feuchtreinigung den Wassertank und die Wischmop-Auflage.
- ▶ Trocknen Sie beides mindestens für 24 Stunden.

9. Steuerung des Saugroboters über die App

Der volle Funktionsumfang Ihres Saugroboters steht Ihnen mit der Nutzung unserer Steuerungsapp zu Verfügung.

Laden Sie sich unsere App im **Google Play Store**® oder im **Apple**® **App Store** herunter.

9.1. Systemvoraussetzungen

- Smartphone/Tablet mit mindestens WLAN 802.11 b/g
- 2,4 GHz WLAN Netz
- Android™ Plattform 7 oder höher
- iOS 12 oder höher
- Installierte frei erhältliche MEDION Robots App



Die Steuerung über die MEDION Robots App funktioniert nur im 2,4 GHz WLAN Netz, ein Betrieb im 5 GHz WLAN Netz ist nicht möglich.

9.2. Installation über Google Play Store® oder Apple® App Store

- ▶ Schließen Sie den Saugroboter an das Netzkabel an oder platzieren Sie diesen an der Ladestation.
- ▶ Scannen Sie den nebenstehenden QR Code. Über den QR Code gelangen Sie in den **Google Play Store**® oder den **Apple**® **App Store** und können sich die Steuerungsapp herunterladen.
- ▶ Installieren Sie die App und folgen Sie dabei jeweils den Anweisungen zur Installation auf dem Bildschirm.



Um die Applikationen installieren zu können, muss eine Internetverbindung bestehen.



Die Installation kann bei verschiedenen Betriebssystemen abweichen.

9.3. Einrichtung der App und Verbindung mit dem Saugroboter



Folgen Sie den Anweisungen in der App, um den Saugroboter korrekt zu verbinden und die Einrichtung abzuschließen.

Um den Saugroboter mit der App steuern zu können, benötigen Sie ein MEDION Kundenkonto oder Sie müssen bei der Ersteinrichtung ein Benutzerkonto einrichten.

- ▶ Öffnen Sie die App.
- ▶ Richten Sie sich bei der Erstanwendung ein neues Konto ein.
- ▶ Geben Sie hierzu Ihren Namen und eine E-Mail-Adresse an.
- ▶ Legen Sie ein Passwort fest. Wiederholen Sie es zur Bestätigung.

Sollten Sie bereits über ein MEDION Kundenkonto verfügen, können Sie dieses selbstverständlich nutzen.

- ▶ Geben Sie dann im Anmeldefenster Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein.
- ▶ Bestätigen Sie alle Eingaben und folgen Sie den Anweisungen in der App.
- ▶ Stellen Sie sicher, dass das WLAN Signal in dem Anwendungsraum des Saugroboter ausreichend stark ist.



Die Steuerung über die MEDION Robots App funktioniert nur im 2,4 GHz WLAN Netz, ein Betrieb im 5 GHz WLAN Netz ist nicht möglich.

- ▶ Wählen Sie Ihr bevorzugtes 2,4 GHz WLAN Netz aus und geben Sie das Passwort ein.
- ▶ Öffnen Sie die Staubbehälterabdeckung, um die WLAN-LED sehen zu können.
- ▶ Drücken und halten Sie die Tasten  +  für 3 Sekunden, um den Verbindungsvorgang einzuleiten. Die WLAN-LED blinkt blau
- ▶ Folgen Sie den Anweisungen in der App.
- ▶ Wenn die Verbindung hergestellt wurde leuchtet die WLAN-LED blau und es ertönt die Ansage „**Verbindung mit dem Netzwerk erfolgreich hergestellt**“.

10. Funktionen in der App

Über die App können Sie diverse Einstellungen für den Saugroboter einrichten und auswählen. Die wichtigsten Einstellen finden Sie hier aufgeführt:

10.1. Reinigung starten/stoppen

- ▶ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Reinigung starten“, um den Reinigungsvorgang zu beginnen.
- ▶ Tippen Sie auf die Schaltfläche „Reinigung stoppen“, um den Reinigungsvorgang zu pausieren bzw. zu stoppen.

Sie können zwischen vier Reinigungsarten auswählen:

10.1.1. Gesamtreinigung

Bei der Gesamtreinigung fährt der Saugroboter in Bahnen durch den Raum und umfährt vorhandene Hindernisse.

10.1.2. Reinigung entlang der Wand

Bei der Reinigung entlang der Wand startet der Saugroboter den Reinigungsvorgang und fährt bis zur Wand, dann beginnt die Reinigung entlang der Wand. Nach einer halben Stunde Reinigung stoppt der Vorgang und der Saugroboter kehrt zur Ladestation zurück.

10.1.3. Einzelstellen-Reinigung

Bei der Einzelstellen-Reinigung startet der Saugroboter an einem festgelegten Punkt (z. B. stellen Sie den Saugroboter in die Mitte des zu reinigenden Raumes) und fährt nun in kreisförmigen Bahnen um den Startpunkt herum.

10.1.4. manuelle Steuerung

Bei der manuellen Steuerung können Sie den Saugroboter über die App mit den Richtungstasten an die Stellen im Raum lenken, die Sie reinigen möchten.

10.2. Rückkehr zur Ladestation

Der Saugroboter kehrt automatisch zur Ladestation zurück.

Über die Schaltfläche „Rückkehr zur Ladestation“ können Sie den Saugroboter jederzeit zurück zur Ladestation schicken.

10.3. Saugleistung einstellen

Sie können über die App die Saugleistung einstellen, es stehen Ihnen vier Stufen zur Verfügung: Leise; Mittel; Stark und Automatisch.

10.4. Wassermenge einstellen

Bei der Feuchtreinigung können Sie die Wassermenge einstellen, die zur Reinigung verwendet wird: Wenig; Mittel; Viel

11. Reinigung und Pflege



WARNUNG!

Stromschlaggefahr!

Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags/Kurzschlusses durch stromführende Teile.

- Tauchen Sie den Saugroboter, die Ladestation oder das Netzteil niemals in Wasser oder Flüssigkeiten!
- Reinigen Sie das Gerät und alle Zubehöerteile nur trocken bzw. mit einem leicht feuchten Tuch.
- Schalten Sie das Gerät komplett aus und ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung sowie vor dem Auf- und Abbau des Zubehörs den Netzstecker aus der Steckdose.

11.1. Reinigungs- und Austauschintervalle

Teil des Saugroboter	Reinigungsintervall	Austauschintervall
Staubbehälter	Nach jeder Reinigung	
Filter	Einmal in der Woche	Alle 6 Monate
Bürstenrolle	Einmal in der Woche	Alle 6 - 12 Monate
Reinigungsbürsten	Einmal im Monat	Alle 3 - 6 Monate oder wenn die Bürsten verbraucht sind
Bürstenrahmen	Einmal im Monat	Alle 3 - 6 Monate oder wenn die Silikonlippe verbraucht ist
Sensoren	Einmal im Monat	
Ladekontakte	Einmal im Monat	
Lauftrad	Einmal im Monat	
Wischauflage	Nach jeder Reinigung	
Wischmop-Auflage	Nach jeder Reinigung	Alle 3 - 6 Monate oder wenn die Wischmop-Auflage verbraucht ist.
Wassertank	Nach jeder Reinigung	

11.2. Saugroboter reinigen

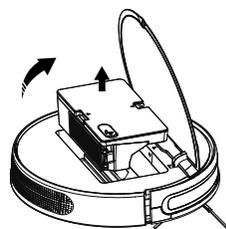
Ihr Saugroboter lässt sich schnell und einfach reinigen und pflegen. Leeren Sie den Staubbehälter, reinigen Sie den Filter nach jedem Einsatz. Reinigen Sie die Saugöffnung bei Bedarf.

- ▶ Verwenden Sie zum Reinigen der Geräteoberfläche keine Lösungsmittel, ätzende oder gasförmige Reinigungsmittel. Wischen Sie die Oberfläche des Saugroboters und der Ladestation mit einem angefeuchteten Tuch ab.
- ▶ Schalten Sie den Saugroboter komplett aus.
- ▶ Reinigen Sie die Ladekontakte mit einem sauberen trockenen Tuch.
- ▶ Reinigen Sie die Sensoroberflächen mit einem sauberen trockenen Tuch.

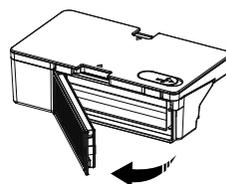
11.3. Staubbehälter reinigen

Wir empfehlen, nach jedem Einsatz den Staubbehälter zu leeren und den Filter zu reinigen. Führen Sie die folgenden Schritte aus:

- ▶ Öffnen Sie die Staubbehälterabdeckung des Saugroboters.
- ▶ Entnehmen Sie den Staubbehälter/Wassertank.



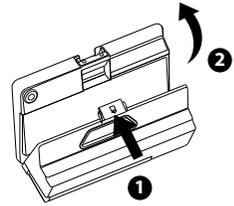
- ▶ Entnehmen Sie den Staubfilter



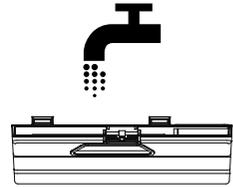
- ▶ Leeren Sie den Staubbehälter über einem Mülleimer. Klopfen Sie ggf. vorsichtig den Staub heraus.



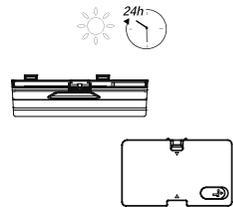
- ▶ Trennen Sie den Wassertank vom Staubbehälter.



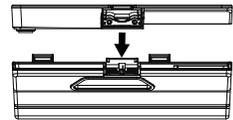
- ▶ Spülen Sie den Staubbehälter mit Wasser aus. Eine Reinigung mit Wasser ist nicht jedes Mal nötig. Stellen Sie den Staubbehälter nicht in die Spülmaschine!



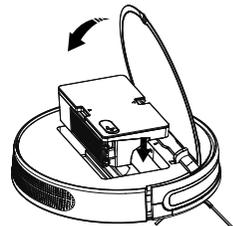
- ▶ Lassen Sie den Staubbehälter und Wassertank mindestens 24 Stunden trocknen.



- ▶ Verbinden Sie den Wassertank und den Staubbehälter wieder.



- ▶ Sobald der Staubbehälter trocken ist, setzen Sie die Filter wieder ein. Nach erfolgter Reinigung setzen Sie den Staubbehälter wieder ein.
- ▶ Stellen Sie vor Inbetriebnahme sicher, dass die Filter des Staubbehälters richtig eingesetzt ist.



11.4. Staubfilter reinigen

DE

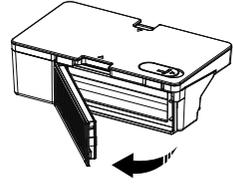
FR

NL

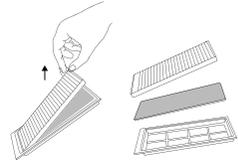
ES

IT

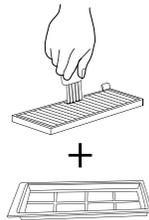
- ▶ Entnehmen Sie den Staubfilter



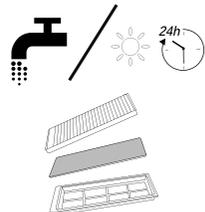
- ▶ Entfernen Sie den EPA-Filter und den Schaumfilter.



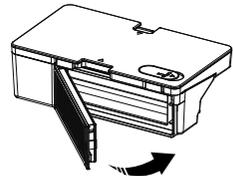
- ▶ Reinigen Sie den Vorfilter und den EPA-Filter regelmäßig mit dem mitgelieferten Pinsel.



- ▶ Spülen Sie die Filterbestandteile mit Wasser aus. Eine Reinigung mit Wasser ist nicht jedes Mal nötig. Stellen Sie die Filter nicht in die Spülmaschine!
- ▶ Lassen Sie die Filterbestandteile mindestens 24 Stunden trocken.



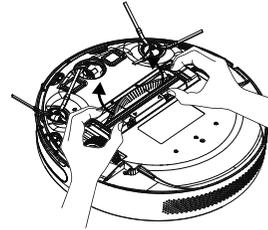
- ▶ Sobald der Filterbestandteile trocken sind, setzen Sie die Filter wieder ein.
- ▶ Stellen Sie vor Inbetriebnahme sicher, dass die Filter richtig eingesetzt sind.



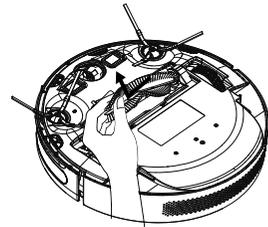
11.5. Saugöffnung und Bürste reinigen

Nach einiger Zeit kann es sein, dass sich Schmutz und Staub um die Saugöffnung ansammeln und so die Saugleistung beeinträchtigen. Um dies zu vermeiden, sollte in regelmäßigen Abständen die Saugöffnung gereinigt werden.

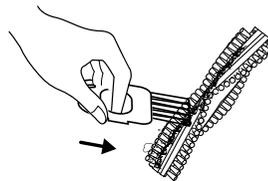
- ▶ Schalten Sie das Gerät aus und legen Sie das Gerät auf eine ebene Fläche.
- ▶ Drücken Sie die beiden Rastnasen des Bürstenrahmens nach innen und heben die den Bürstenrahmen ab.



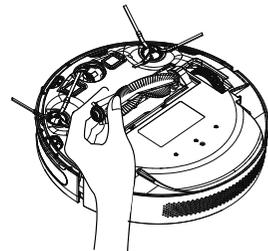
- ▶ Entfernen Sie die Bürste aus der Saugöffnung.
- ▶ Entfernen Sie Schmutz und Staub an und in der Saugöffnung mit einem feuchten Wischtuch.



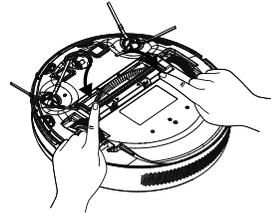
- ▶ Reinigen Sie die Bürste mit dem mitgelieferten Reinigungspinsel. Sollten sich lange Haare oder Fäden um die Bürste gewickelt haben, können Sie diese mit dem Schneidelement des Reinigungspinsel aufschneiden und dann abbürsten.



- ▶ Setzen Sie nun die Bürste wieder in die Öffnung.



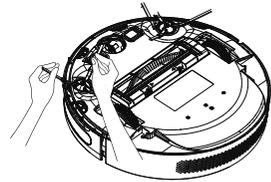
-
- ▶ Drücken Sie den Bürstenrahmen wieder auf die Saugöffnung.



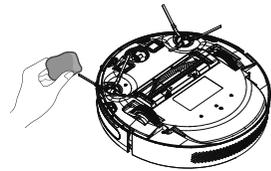
11.6. Seitenbürsten reinigen

Wir empfehlen eine regelmäßige Reinigung der Bürsten. Führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:

- ▶ Schalten Sie das Gerät aus und legen Sie es mit der Unterseite nach oben auf einen geraden Untergrund.
- ▶ Reinigen Sie die Bürsten von Verschmutzungen und Haaren.

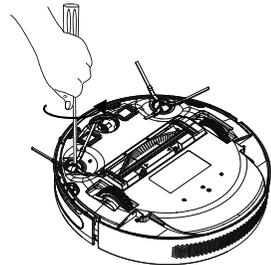


- ▶ Reinigen Sie die Bürsten mit einem feuchten Tuch von festsitzenden Verschmutzungen.

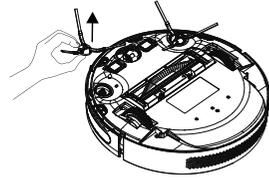


Sollten sich Haare oder andere Verschmutzungen zu sehr um die Seitenbürsten oder die jeweilige Halterung gewickelt haben, können Sie die Seitenbürsten auch entfernen und so besser reinigen.

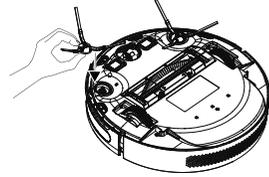
- ▶ Lösen Sie jeweils die Schraube an den Bürste mit einem Kreuzschlitzschraubendreher.



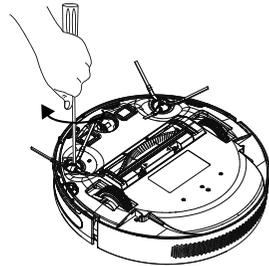
- ▶ Halten Sie die Bürsten fest und ziehen Sie sie gerade nach oben um sie aus dem Gerät zu entfernen.



- ▶ Nach der Reinigung bringen Sie die Bürsten wieder an indem Sie die Bürsten senkrecht auf die Antriebswelle setzen.



- ▶ Ziehen Sie jeweils die Schraube an den Bürste mit einem Kreuzschlitzschraubendreher an.



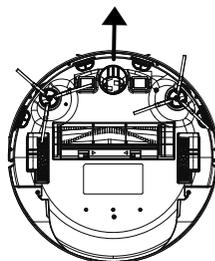
- ▶ Nach einiger Zeit sollten die Bürsten ausgetauscht werden um effizienter zu arbeiten. Wegen Ersatzzubehör wenden Sie sich bitte an unser Service Center.



Sollten sich die Borsten verbiegen kann es helfen, die Bürsten in heißes Wasser zu legen damit sie wieder ihre Ausgangsform annehmen.

11.7. Laufrad reinigen

- ▶ Bei einer Blockade des vorderen Laufrads oder der seitlichen Laufräder reinigen Sie es von Verschmutzungen mit einem angefeuchteten Tuch.



11.8. Energiemanagement des Saugroboters

Sie benutzen den Saugroboter gelegentlich

Wenn der Saugroboter nicht mehrmals am Tag, täglich oder regelmäßig reinigen soll, empfehlen wir nach jeder vollständigen Aufladung das Ladegerät bzw. Netzteil von der Steckdose zu trennen.

Sie benutzen den Saugroboter täglich

Wir empfehlen eine stetige Ladung in der Ladestation bei täglich mehrmaligem Einsatz, damit die nötige und volle Saugleistung des Saugroboter gewährleistet ist. Bei erfolgter vollständiger Aufladung leuchtet die Betriebs-LED am Saugroboter dauerhaft grün und der Energieverbrauch wird durch die Erhaltungsladung minimiert.

Sie benutzen den Saugroboter gelegentlich oder regelmäßig für kleinere Flächen

- ▶ Der Saugroboter besitzt einen Ruhemodus. Der Ruhemodus ist zu empfehlen, wenn kleinere Flächen gereinigt wurden und noch ausreichend Energie, ohne den Akku erneut zu laden, vorhanden ist.
Trennen Sie das Ladegerät bzw. Netzteil von der Steckdose.
- ▶ Der Saugroboter schaltet sich nach 15 Sekunden in den Ruhemodus; die Betriebs-LED am Saugroboter erlischt.

Der Saugroboter kann jederzeit wieder zum Saugen über eine bestehende Programmierung oder die **Ein-/Aus-Taste** am Gerät aktiviert werden.

	Verbrauch in Watt
Netzteil	0,061W
Ladung mit Ladestation	11,4W
Erhaltungsladung an der Ladestation	1,3W

11.9. Außerbetriebnahme

- ▶ Wenn Sie das Gerät über längere Zeit nicht benutzen, laden Sie das Akku vollständig auf, ziehen Sie den Netzstecker, reinigen Sie das Gerät und bewahren Sie das Gerät an einem trockenen Ort auf.

12. Problemlösung

Bei einer Störung des Geräts blinkt die Betriebs-LED orange und es ertönte eine entsprechende Ansage. Prüfen Sie bitte zunächst, ob Sie das Problem mit Hilfe der folgenden Übersicht selbst beheben können.

Versuchen Sie auf keinen Fall, die Geräte selbst zu reparieren. Wenn eine Reparatur notwendig ist, wenden Sie sich bitte an unser Service Center oder eine andere geeignete Fachwerkstatt.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Seitenbürstenfehler	Die Seitenbürsten sind verschmutzt oder blockiert.	▶ Beseitigen Sie etwaige Verschmutzungen oder Blockaden.
Bürstenfehler	Die Bürstenrolle ist verschmutzt oder blockiert.	▶ Beseitigen Sie etwaige Verschmutzungen oder Blockaden.
Positionierungsfehler	Der Saugroboter steht nicht auf einem ebenen Grund oder ist falsch positioniert.	▶ Stellen Sie den Saugroboter wieder auf eine ebene Fläche oder positionieren Sie den Saugroboter neu.
Fehler am rechten Rad	Das Rad ist verschmutzt oder blockiert.	▶ Beseitigen Sie etwaige Verschmutzungen oder Blockaden.
Fehler am linken Rad	Das Rad ist verschmutzt oder blockiert.	▶ Beseitigen Sie etwaige Verschmutzungen oder Blockaden.
Lüfterfehler	Der Filter oder die Lüftungsöffnungen sind verschmutzt.	▶ Reinigen Sie den Filter und/oder die Lüftungsöffnungen.
Ladefehler	Der Saugroboter wurde nicht ordnungsgemäß geladen.	▶ Reinigen Sie die Ladkontakte.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Kollisionssensordfehler	Die Sensoren sind verschmutzt.	► Reinigen Sie die Sensoren.

13. Entsorgung



VERPACKUNG

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung. Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachgerechten Recycling zugeführt werden können.



GERÄT

Altgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden. Entsprechend Richtlinie 2012/19/EU ist das Gerät am Ende seiner Lebensdauer einer geordneten Entsorgung zuzuführen.

Dabei werden im Gerät enthaltene Wertstoffe der Wiederverwertung zugeführt und die Belastung der Umwelt vermieden.

Geben Sie das Altgerät an einer Sammelstelle für Elektroschrott oder einem Wertstoffhof ab.

Wenden Sie sich für nähere Auskünfte an Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder Ihre kommunale Verwaltung.

14. Technische Daten

Gerät

Saugleistung:	0,6 Kpa (Modus Leise) 1,5 Kpa (Modus Mittel) 2,7 Kpa (Modus Hoch)
Lautstärke:	60 dB (Modus Leise) 66 dB (Modus Mittel) 72 dB (Modus Hoch)
Staubbehälter Kapazität:	0,4 l
Wassertank Kapazität:	0,2 l
Betriebsdauer ja nach Saugstufe:	ca. 140 min.
Aktionsradius über Wifi in geschlossenen Räumen:	bis zu ca. 10m
Gewicht:	ca. 3,4 kg
Abmessungen:	ca. 35,5 x 8,2 cm

Batterie

Litium-Ionen-Akkublock	
Model:	H18650CH-4S1P
Hersteller:	BYD, China
Akkuspannung:	14,4 V
Akkukapazität:	2500 mAh
Leistung:	36 Wh
Ladedauer:	ca. 5 Stunden
Betriebstemperatur:	0 °C – 40 °C

Dongguan Guanjin Electronics Technology Co., Ltd.

Hersteller

Importeur:
MEDION AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Deutschland
HR-Nummer: HRB 13274

Modellbezeichnung

K12S190060G

Eingangsspannung / Strom / Eingangswechselstromfrequenz

100–240 V~ 0,35 A, 50/60 Hz,

Ausgangsspannung / Strom

19,0 V $\overline{\text{---}}$ 0,6 A

Ausgangsleistung

11,4 W

Durchschnittliche Effizienz im Betrieb

84,96 %

Effizienz bei geringer Last (10%)

80,35 %

Leistungsaufnahme bei Nulllast

0,061 W

15. Konformitätsinformation

 Hiermit erklärt MEDION AG, dass sich dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen befindet:

- RE- Richtlinie 2014/53/EU
- Öko-Design Richtlinie 2009/125/EG
- RoHS-Richtlinie 2011/65/EU.

Vollständige Konformitätserklärungen sind erhältlich unter www.medion.com/conformity.

16. Serviceinformationen

Sollte Ihr Gerät einmal nicht wie gewünscht und erwartet funktionieren, wenden Sie sich zunächst an unseren Kundenservice. Es stehen Ihnen verschiedene Wege zur Verfügung, um mit uns in Kontakt zu treten:

- In unserer Service-Community treffen Sie auf andere Benutzer sowie unsere Mitarbeiter und können dort Ihre Erfahrungen austauschen und Ihr Wissen weitergeben.
Sie finden unsere Service-Community unter community.medion.com.
- Gerne können Sie auch unser Kontaktformular unter www.medion.com/contact nutzen.
- Selbstverständlich steht Ihnen unser Serviceteam auch über unsere Hotline oder postalisch zur Verfügung.

Deutschland	
Öffnungszeiten	Multimedia-Produkte (PC, Notebook, etc.)
Mo. - Fr.: 07:00 - 23:00 Sa. / So.: 10:00 - 18:00	☎ 0201 22099-111
	Haushalt & Heimelektronik
	☎ 0201 22099-222
	Mobiltelefon; Tablet & Smartphone
☎ 0201 22099-333	
Serviceadresse	
MEDION AG 45092 Essen Deutschland	
Österreich	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 08:00 - 21:00 Sa. / So.: 10:00 - 18:00	☎ 01 9287661
Serviceadresse	
MEDION Service Center Franz-Fritsch-Str. 11 4600 Wels Österreich	

Schweiz	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 0848 - 33 33 32
Serviceadresse	
MEDION/LENOVO Service Center lfangstrasse 6 8952 Schlieren Schweiz	
Belgien	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 02 - 200 61 98
Serviceadresse	
MEDION B.V. John F.Kennedylaan 16a 5981 XC Panningen Nederland	
Luxemburg	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 34-20 808 664
Serviceadresse	
MEDION B.V. John F.Kennedylaan 16a 5981 XC Panningen Nederland	



Diese und viele weitere Bedienungsanleitungen stehen Ihnen über das Serviceportal www.medionservice.com zum Download zur Verfügung.

Dort finden Sie auch Treiber und andere Software zu diversen Geräten.

Sie können auch den nebenstehenden QR Code scannen und die Bedienungsanleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.

17. Impressum

Copyright © 2021

Stand: 08.11.2021

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.

Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten.

Das Copyright liegt bei der Firma:

Das Copyright liegt beim Inverkehrbringer:

MEDION AG
Am Zehnthof 77
45307 Essen
Deutschland

Bitte beachten Sie, dass die oben stehende Anschrift keine Retourenanschrift ist.
Kontaktieren Sie zuerst immer unseren Kundenservice.

18. Datenschutzerklärung

Sehr geehrter Kunde!

Wir teilen Ihnen mit, dass wir, die MEDION AG, Am Zehnthof 77, D-45307 Essen als Verantwortliche Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

In datenschutzrechtlichen Angelegenheiten werden wir durch unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten, erreichbar unter MEDION AG, Datenschutz, Am Zehnthof 77, D-45307 Essen; datenschutz@medion.com unterstützt. Wir verarbeiten Ihre Daten zum Zweck der Garantieabwicklung und damit zusammenhängender Prozesse (z. B. Reparaturen) und stützen uns bei der Verarbeitung Ihrer Daten auf den mit uns geschlossenen Kaufvertrag.

Ihre Daten werden wir zum Zweck der Garantieabwicklung und damit zusammenhängender Prozesse (z. B. Reparaturen) an die von uns beauftragten Reparaturdienstleister übermitteln. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten im Regelfall für die Dauer von drei Jahren, um Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte zu erfüllen.

Uns gegenüber haben Sie das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit.

Beim Auskunfts- und beim Löschungsrecht gelten jedoch Einschränkungen nach den §§ 34 und 35 BDSG (Art. 23 DS-GVO), darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG). Für die MEDION AG ist das die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein Westfalen, Postfach 200444, 40212 Düsseldorf, www.lidi.nrw.de.

Die Verarbeitung Ihrer Daten ist für die Garantieabwicklung erforderlich; ohne Bereitstellung der erforderlichen Daten ist die Garantieabwicklung nicht möglich.

03/2022

MSN 5006 9450

