

ST27-1_AN+AB_29112023

CASALUX®

LED-Stehleuchte Lampadaire LED Ledstaanlamp

Händler / Marchand / Handelaar:
Firmenname / Nom de l'entreprise / Firmanaam:
Straße / Rue / Straat:
Postleitzahl / Code Postal / Postcode:

Käufer / Acheteur / Koper:
Name / Nom / Naam:
Straße / Rue / Straat:
Postleitzahl / Code Postal / Postcode:
E-mail: Unterschrift / Signature / Handtekening:



**3 Jahre
Ans
Jaar**
GARANTIE

KUNDENSERVICE - SERVICE CLIENTS - KLANTENSERVICE

☎ **DE 02938 9725-25**
📠 **BE 00 800 800 59469**

💻 **www.melitec.de · service@melitec.de**

Modell/Modèle/Model:
7520/02/2 - ST27-1 20/2024

PRODUKT - PRODUIT - PRODUCT

4047247899918 · 7520/02/2 - ST27-1
AN: DE 29065356, BE 27078990
20/2024

Ab Kaufdatum (Kaufbeleg aufbewahren)
À partir de la date d'achat (Veuillez conserver le ticket de caisse comme preuve d'achat)
Vanaf datum aankoop (Bewaar de kassabon als bewijs van aankoop)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte eines unserer Produkte trotzdem nicht richtig funktionieren, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Sie können uns telefonisch über die unten stehende Hotline erreichen. Wir helfen Ihnen gerne weiter. Sie können das Produkt auch in einer der ALDI-Filialen zurückgeben. Auf Ihren Wunsch kann ALDI die Abwicklung der Garantie für Sie übernehmen. In Bezug auf das bei ALDI gekaufte Produkt haben Sie Anspruch auf eine Garantie gemäß den folgenden Bestimmungen, unbeschadet aller anderen Rechte, die Sie möglicherweise haben :

1. Sie können die Garantie für drei Jahre ab dem Kaufdatum in Anspruch nehmen. Die Garantie ist auf Material- und Verarbeitungsfehler beschränkt und gibt Ihnen das Recht, diese Fehler zu beheben oder das betreffende Produkt ohne Kosten für Sie zu ersetzen.
2. Nachdem Sie den Mangel festgestellt haben, müssen Sie sich innerhalb einer angemessenen Frist auf die Garantie berufen. Nach Ablauf der Garantiezeit ist es nicht möglich, sich auf eine Garantie zu berufen, es sei denn, es handelt sich um einen Mangel, der innerhalb einer angemessenen Frist, in jedem Fall aber innerhalb von zwei Monaten nach Ablauf der Garantiezeit, gerügt wird.
3. Sie können das defekte Produkt zusammen mit Ihrer Garantiekarte und dem frankierten Kaufbeleg an die kostenlose Versandnummer unseres Serviceunternehmens schicken. Wenn der Defekt unter die Garantiebestimmungen fällt, erhalten Sie das reparierte defekte Produkt oder ein neues Produkt. Nach der Reparatur oder dem Austausch eines Produkts beginnt die Garantiezeit nicht erneut. Diese Regelung gilt auch für Haustürgeschäfte.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie ungültig wird, wenn das Produkt unsachgemäß verwendet wird, wenn die für das Produkt geltenden Sicherheitsvorschriften nicht eingehalten werden, wenn das Produkt mit Gewalt behandelt wird oder wenn Reparaturen oder Eingriffe am Produkt von anderen Parteien als unserem Serviceunternehmen vorgenommen werden.

Mängel, die nicht (oder nicht mehr) von der Garantie abgedeckt sind, werden von unserem Serviceunternehmen nur gegen Zahlung der entsprechenden Kosten behoben. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen möchten, wenden Sie sich bitte an unser Serviceunternehmen.

Wenn Sie ein Produkt bei ALDI kaufen, haben Sie das gesetzliche Recht, ein einwandfreies Produkt von ALDI zu erhalten. ALDI erkennt diese gesetzliche Verpflichtung an und erfüllt sie.

KUNDENSERVICE - SERVICE CLIENTS - KLANTENSERVICE		
	DE	02938 9725-25
	BE	00 800 800 59469
	www.melitec.de · service@melitec.de	
Modell/Modèle/Model: 7520/02/2 · ST27-1		20/2024

Importeur/Kundenservice:
MeLiTec GmbH, Oesterweg 22
59469 Ense, Deutschland

Chère cliente, cher client,

Nos produits sont soumis à un contrôle de qualité strict. Si, malgré cela, l'un de nos produits ne fonctionne pas correctement, veuillez contacter notre service après-vente. Vous pouvez nous joindre par téléphone via la ligne d'assistance ci-dessous. Nous nous ferons un plaisir de vous aider. Vous pouvez également retourner le produit dans l'un des magasins ALDI. À votre demande, ALDI peut se charger de la gestion de la garantie pour vous. En ce qui concerne le produit acheté chez ALDI, vous avez droit à une garantie conformément aux dispositions suivantes, sans préjudice de tout autre droit que vous pourriez avoir :

1. Vous pouvez bénéficier de la garantie pendant trois ans à compter de la date d'achat. La garantie est limitée aux défauts de matériel et de fabrication et vous donne le droit de réparer ces défauts ou de remplacer le produit en question sans frais pour vous.
2. Après avoir identifié le défaut, vous devez invoquer la garantie dans un délai raisonnable. Il n'est pas possible d'invoquer une garantie après l'expiration de la période de garantie, sauf s'il s'agit d'un défaut pour lequel une réclamation est faite dans un délai raisonnable, mais dans tous les cas dans les deux mois suivant l'expiration de la période de garantie.
3. Vous pouvez envoyer le produit défectueux, accompagné de votre carte de garantie et du ticket de caisse affranchi, au numéro d'envoi gratuit de notre société de services. Si le défaut relève du régime de garantie, vous recevrez le produit défectueux réparé ou un nouveau produit. Après la réparation ou le remplacement d'un produit, la période de garantie ne recommence pas. Cette règle s'applique également aux services de porte-à-porte.

Veuillez noter que notre garantie devient nulle et non avenue en cas d'utilisation incorrecte ou non professionnelle du produit, en cas de non-respect des règles de sécurité applicables au produit, en cas d'usage de la force à l'égard du produit ou en cas de réparations ou d'interventions sur le produit effectuées par des parties autres que notre société de service.

Les défauts qui ne sont pas (ou plus) couverts par la garantie ne seront réparés par notre société de services que moyennant le paiement des frais y afférents. Si vous souhaitez faire usage de cette possibilité, veuillez contacter notre société de services.

Lorsque vous achetez un produit chez ALDI, vous avez le droit légal de recevoir un produit sain de la part d'ALDI. ALDI reconnaît et remplit cette obligation légale.

KUNDENSERVICE · SERVICE CLIENTS · KLANTENSERVICE		
	DE	02938 9725-25
	BE	00 800 800 59469
	www.melitec.de · service@melitec.de	
Modell/Modèle/Model: 7520/02/2 · ST27-1		20/2024

Importateur/Service clients:
MeLiTec GmbH, Oesterweg 22
59469 Ense, Allemagne

Geachte klant,

Onze producten zijn aan een strenge kwaliteitscontrole onderworpen. Wanneer desondanks een van onze producten onverhoopt niet naar behoren functioneert, dan verzoeken wij u contact op te nemen met ons servicebedrijf. U kunt ons telefonisch bereiken via onderstaand servicehotline. Wij zijn u graag van dienst. Ook kunt u met het product teruggaan naar één van de ALDI-filialen. Op uw verzoek kan ALDI de garantieafwikkeling voor u verzorgen. Ten aanzien van het door u bij ALDI gekochte product heeft u recht op garantie conform de onderstaande bepalingen, zulks onverminderd eventuele overige u toekomstende rechten:

1. U kunt tot drie jaar na aankoopdatum aanspraak maken op garantie. De garantie is beperkt tot materiaal- en fabricagefouten en geeft u recht op herstel van deze gebreken of vervanging van het betreffende product zonder dat hieraan voor u kosten zijn verbonden.
2. Na constatering van het defect dient u binnen redelijke tijd een beroep te doen op de garantie. Het invoeren van enige garantie na afloop van de garantietermijn is niet mogelijk, tenzij het een gebrek betreft ten aanzien waarvan binnen bekwame tijd, doch in elk geval binnen twee maanden na afloop van de garantietermijn wordt gereclameerd.
3. U kunt het defecte product samen met uw garantiekaart en de kassabon portvrij toesturen aan het antwoordnummer van ons servicebedrijf. Wanneer het defect binnen de garantieregeling valt, ontvangt u het betreffende product gerepareerd terug of ontvangt u een nieuw product. Na reparatie of vervanging van een product begint de garantietermijn niet opnieuw te lopen. Dit geldt ook bij de verlening van aan-huis-service.

Wij wijzen u erop dat onze garantie vervalt in geval van oneigenlijk of ondeskundig gebruik van het product, in geval de voor het product geldende veiligheidsvoorschriften niet in acht zijn genomen, bij het gebruik van geweld ten aanzien van het product of in geval er reparaties of ingrepen aan het product zijn uitgevoerd door anderen dan ons servicebedrijf.

Gebreken die niet (of niet langer) onder de garantiebepalingen vallen, worden door ons servicebedrijf alleen verholpen tegen vergoeding van de hieraan verbonden kosten. Indien u hiervan gebruik wenst te maken, verzoeken wij u contact op te nemen met ons servicebedrijf.

Wanneer u bij ALDI een product aanschaft, heeft u het wettelijk recht om een deugdelijk product van ALDI te ontvangen. ALDI geeft zich rekenschap van deze wettelijke verplichting en komt deze na.



Importeur/Klantenservice:
MeLiTec GmbH, Oesterweg 22
59469 Ense, Duitsland