

Sollte Ihr Jeep E-Bike technische Probleme haben, hilft unser Kundenservice Ihnen gerne weiter. Damit wir Ihnen schnellstmöglich helfen können, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

Setzen Sie sich telefonisch oder per E-Mail mit uns in Kontakt und stellen Sie uns folgende Informationen zur Verfügung:

1. Ihre Kunden- und Bestellnummer
2. Kaufdatum
3. Jeep E-Bikes Modell

Schnelle Hilfe finden Sie auch online in unserer FAQ unter www.jp-ebikes.de/service-und-beratung/faq

Jeep E-Bikes

Robert-Bosch-Straße 16
77656 Offenburg

Jeep E-Bikes Kunden-Hotline: 0781 – 970 570 55
Jeep E-Bikes Technik-Hotline: 0781 – 970 570 56
(Montag bis Freitag 9 bis 18 Uhr)

E-Mail: technik@JP-ebikes.de
Web: www.JP-ebikes.de

Gewährleistung und Garantie

Gewährleistungsansprüche können Sie innerhalb eines Zeitraumes von maximal 2 Jahren, gerechnet ab Lieferdatum, erheben. Die Gewährleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des beschädigten Bauteils / E-Bikes beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Unsere Gewährleistung ist für Sie stets kostenlos. Sie gilt jedoch nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Rahmen: Auf den Rahmen wird eine fünfjährige Garantie auf Bruchsicherheit gegeben. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum und nach erfolgter Produkt-Registrierung unter www.JP-ebikes.de/garantie. Im Falle eines Rahmenbruches bieten wir Ihnen gegen Vorlage des Kaufbeleges den Umtausch des E-Bikes oder eine Gutschrift, abzüglich einer Nutzungspauschale, an. Die Höhe der Nutzungspauschale richtet sich nach dem Zeitraum, seitdem Sie das E-Bike gekauft haben. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden.

Garantie auf Akku: Wir gewähren eine Garantie von 12 Monaten auf die ordnungsgemäße Funktion des Akkus. Die Garantie beginnt ab dem Kaufdatum. Die Garantieleistung ist auf die Reparatur oder den Austausch des Akkus beschränkt und erfolgt nach unserer Wahl. Die Garantieleistung ist für Sie stets kostenlos. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- und Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Verschleißbedingte Veränderungen, wie z.B. Kapazitätsminderungen, sind ausdrücklich von der Garantie ausgenommen.



Sollte unser Service-Techniker feststellen, dass es sich nicht um einen Gewährleistungsfall handelt, stellen wir Ihnen die Einsatzkosten in Rechnung. Prüfen Sie daher am besten im Vorfeld, ob der Schaden ggf. durch Selbstverschulden oder aufgrund mangelnder Pflege oder Wartung entstanden ist. Sie könne dies gerne vorab mit unserem Kundenservice klären (z.B. per E-Mail mit einem Foto des defekten Fahrradteils).



Notieren Sie sich bitte folgende Informationen zu Ihrem neuen Jeep E-Bike:

RAHMEN-NR.

SCHLÜSSEL-NR.

EAN

MODELL

KAUFDATUM

KAUFPREIS

TYP

CITY

TREKKING

TEEN

MOUNTAIN

FOLD

CRUISE

SUV

MOTOR

HECKMOTOR

MITTELMOTOR

FARBE RARMEN

FARBE GABEL

REIFENGRÖSSE

AUSSTATTUNG

EIGENTÜMER

VERKÄUFER