

Händler
Firmenname:
Straße/Nr:
PLZ/Ort:

Käufer
Name/Vorname:
Straße/Nr:
PLZ/Ort:
E-mail: Unterschrift:

BALKON- KRAFTWERK



3 Jahre
**HERSTELLER-
GARANTIE**

KUNDENSERVICE
☎ 0201 201 812 00
(Ortstarif)
💻 solar@servicecenter.info

PRODUKT
SP 175/MMI 600
1022312
4047247606462
22/23

ab Kaufdatum (Kaufbeleg aufbewahren)

Garantie-Urkunde

© Copyright by: monolith GmbH, Maxstraße 16, 45127 Essen, Deutschland
Nachdruck oder jede andere Form der Verwertung nur mit Genehmigung des Urhebers
Garantiegeber: monolith GmbH, Maxstraße 16, 45127 Essen, Deutschland (Nicht für Rücksendungen nutzen!)

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

unsere Produkte unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte dieses Gerät trotzdem nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unsere auf der Garantiekarte aufgeführte Service-Hotline zu wenden. Für die Geltendmachung von Garantieansprüchen gilt – ohne, dass dadurch Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln eingeschränkt werden, deren Inanspruchnahme unentgeltlich ist – Folgendes:

1. Garantieansprüche können Sie nur in Deutschland und innerhalb eines Zeitraumes von max. 3 Jahren, gerechnet ab Kaufdatum, erheben. Unsere Garantieleistung ist auf die Behebung von Material- und Fabrikationsfehlern bzw. den Austausch des Gerätes beschränkt. Unsere Garantieleistung ist für Sie kostenlos.
2. Garantieansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden. Die Geltendmachung von Garantieansprüchen nach Ablauf des Garantiezeitraumes ist ausgeschlossen, es sei denn, die Garantieansprüche werden innerhalb einer Frist von 2 Wochen nach Ablauf des Garantiezeitraumes erhoben.
3. Im Fall des Auftretens eines Defekts wenden Sie sich bitte zunächst an die aufgeführte Service-Hotline zur Abstimmung des weiteren Service-Ablaufs. Etwa

notwendige Einsendungen erfolgen dann für Sie **portofrei**. Ein defektes Gerät übersenden Sie bitte unter Beifügung der Garantiekarte und des Kassenbons an die Serviceadresse. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät. Mit Reparatur oder Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Garantiezeitraum. Maßgeblich bleibt der Garantiezeitraum von 3 Jahren ab Kaufdatum. Dies gilt auch bei Einsatz eines Vor-Ort-Services.

Bitte beachten Sie, dass unsere Garantie bei missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen, bei Gewaltanwendungen oder bei Eingriffen, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden, erlischt. Vom Garantieumfang nicht (oder

nicht mehr) erfasste Defekte am Gerät oder Schäden, durch die die Garantie erloschen ist, beheben wir gegen Kostenerstattung. Dazu senden Sie das Gerät bitte an unsere Serviceadresse:

ONTARO GmbH Servicecenter
Gadelander Straße 77
24539 Neumünster
Deutschland

