

# Übersicht zur Garantie

- [MOBILTELEFONE, TABLETS & WEARABLES](#)
- [TV, Audio & Video](#)
- [Haushaltsgeräte](#)
- [Displays & Monitore](#)
- [Notebooks](#)
- [Speichermedien](#)

## MOBILTELEFONE, TABLETS & WEARABLES

- **Mobiltelefone**
  - *Garantiezeit* 24 Monate
  - *Serviceart*

Einsenden zur Reparatur oder Besuch des nächsten Customer Service Plazas

- *Zusätzliche Informationen*

Akkus: Für fest in Mobiltelefonen verbaute Akkus gilt eine Garantiezeit von zwölf Monaten, für andere Akkus eine Garantiezeit von sechs Monaten.  
Headsets: Für mitgelieferte Kopfhörer gilt eine Garantiezeit von sechs Monaten.

Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs des Mobiltelefons. Sie ist produktbezogen und gilt auch beim Zweit- bzw. Folgebesitzer weiterhin für das Produkt.

...

- •

- **Tablets**

- *Garantiezeit* 24 Monate
- *Serviceart*

Einsenden zur Reparatur oder Besuch des nächsten Customer Service Plazas

- *Zusätzliche Informationen*

Akkus: Für fest in Tablets verbaute Akkus gilt eine Garantiezeit von zwölf Monaten, für andere Akkus eine Garantiezeit von sechs Monaten.

Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs des Tablets. Sie ist produktbezogen und gilt auch beim Zweit- bzw. Folgebesitzer weiterhin für das Produkt.

- •

- **Smartwatches**

- *Garantiezeit 24 Monate*
- *Serviceart*

Einsenden zur Reparatur oder Besuch des nächsten Customer Service Plazas

- *Produkte (Smartwatches und Fitnesstracker)*

Galaxy Watch, Galaxy Watch Active, Galaxy Fit, Gear Fit, Gear S3 usw.

- *Zusätzliche Informationen*

Akku: Für fest in Smartwatches und Fitnesstrackern verbaute Akkus gilt eine Garantiezeit von zwölf Monaten.

Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs der Smartwatch bzw. des Fitnesstrackers. Sie ist produktbezogen und gilt auch beim Zweit- bzw. Folgebesitzer weiterhin für das Produkt.

...

- •

#### • **Sonstige Wearables**

- *Garantiezeit 12 Monate*
- *Serviceart*

Einsenden zur Reparatur oder Besuch des nächsten Customer Service Plazas

Galaxy Buds, Gear IconX, Gear VR, Gear 360 usw.

Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs des Wearables. Sie ist produktbezogen und gilt auch beim Zweit- bzw. Folgebesitzer weiterhin für das Produkt.

...

- •

#### • **Zubehör**

- *Garantiezeit 3 - 12 Monate*
- *Serviceart*

Austausch beim Händler

- *Zusätzliche Informationen*

Zwölf Monate: z. B. externe Akkupacks, Ladestationen, Dockingstationen, Bluetooth-Tastaturen, Bluetooth-Headsets, kabelgebundene Headsets (zusätzlich erworben)

Sechs Monate: z. B. herausnehmbare Akkus, im Lieferumfang von Smartphones enthaltene Headsets, Ladegeräte, Kfz-Ladegeräte, Kfz-Halterungen, Datenkabel, Adapter, Stylus, Schutzfolien, Armbänder, LED View Cover

Drei Monate: Cover (ausgenommen LED View Cover)

Die Garantie gilt ab dem Datum des Erstkaufs des Zubehörs. Sie ist produktbezogen und gilt auch beim Zweit- bzw. Folgebesitzer weiterhin für das Produkt.

...

- 
- 

## Garantiebedingungen

### MOBILTELEFONE, TABLETS & WEARABLES

Die Samsung Electronics GmbH, Am Kronberger Hang 6, 65824 Schwalbach/TS ("Samsung") gewährt Verbrauchern für Mobiltelefone, Tablets, Smartwatches, Wearables und bestimmtes Zubehör ("Produkt") eine nach den Garantiebedingungen des jeweiligen Produktes dargestellte begrenzte Garantie. Mit dieser Garantie gewährleistet Samsung, dass die Produkte innerhalb der jeweilig voranstehend angegebenen Garantiezeiträume ab dem Datum des Erstkaufs frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Gesetzliche Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht berührt.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf des Produkts beim Fachhändler. Garantieleistungen für dieses Produkt können auch in anderen Ländern - wie auf der Garantiekarte aufgeführt - in Anspruch genommen werden, sofern dieses Produkt in dem jeweiligen Land vertrieben wurde.

Wenn sich das Produkt während der Garantielaufzeit unter normalen Benutzungs- und Wartungsbedingungen als defekt erweist, wenden Sie sich direkt an unsere Samsung Hotline. Die Haftung von Samsung und der von Samsung beauftragten Servicepartner beschränkt sich auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Einheit.

Die Reklamation des Produktes aufgrund eines festgestellten Mangels hat gegenüber uns zu erfolgen. Alle Kontaktmöglichkeiten finden Sie im [Samsung Kontaktbereich](#). Außerdem erfüllen auch von Samsung autorisierte Fachhändler und autorisierte Servicepartner die Garantieleistungen entsprechend den Bestimmungen, die den Käufern in dem betreffenden Land mitgeteilt werden; weitere Informationen bezüglich der autorisierten Servicepartner erhalten Sie bei unserer Samsung Hotline.

Telefon 06196 77 555 77\*

Telefax 06196 77 555 20\*

(\*Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse)

Samsung Electronics GmbH

Am Kronberger Hang 6

65824 Schwalbach/TS, Germany

**Für die Garantie gelten die folgenden Garantiebedingungen:**

1. Die Garantie gilt nur, wenn die Garantiekarte ordnungsgemäß ausgefüllt wurde und bei Vorlage des Kaufnachweises bestehend aus einer Original-Kaufquittung oder einem Kassenbeleg mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Modellbezeichnung, der Serien-/IMEI-Nummer und der Produktnummer. Samsung behält sich das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn diese Informationen nach dem Kauf des Produktes entfernt oder geändert wurden.

2. Samsung verpflichtet sich, das defekte Teil zu reparieren oder nach Ermessen von Samsung das Produkt auszutauschen (Service-Austausch-Einheit). Alle Originalteile, die im Rahmen der Erbringung von Serviceleistungen ersetzt wurden, gehen in das Eigentum von Samsung über. Die neuen Teile bzw. Austauschteile gehen in das Eigentum des Kunden über.

3. Garantiereparaturen müssen durch einen von Samsung autorisierten Vor-Ort Service Partner bzw. ein von Samsung autorisiertes Service-Zentrum durchgeführt werden. Die Kosten für Reparaturen, die nicht von autorisierten Samsung Servicepartnern durchgeführt wurden, werden nicht erstattet und die Garantie erstreckt sich nicht auf Reparaturen oder Schäden, die ggf. durch solche Reparaturen entstehen.

4. Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums. Reparaturen und direkter Austausch im Rahmen der Garantie können mit funktionell gleichwertigen Austauscheinheiten erfolgen.

5. Die Garantie gilt nicht, wenn andere Mängel als Material- oder Verarbeitungsfehler festgestellt werden. Die folgenden Punkte sind nicht durch die Garantie abgedeckt:

- Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
- Unsachgemäße Benutzung oder Missbrauch, einschließlich - aber nicht ausschließlich darauf beschränkt - der Unterlassung, dieses Produkt für seinen normalen Zweck oder in Übereinstimmung mit den Gebrauchs- und Wartungsanweisungen von Samsung zu benutzen.
- Aktualisierung von Software aufgrund von Änderungen der Netzwerkparameter.
- Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.

- Ausfall des Produktes aufgrund einer fehlerhaften Installation oder einer Verwendung, die nicht den gültigen technischen oder sicherheitsbezogenen Normen entspricht, oder aufgrund der Nichteinhaltung der Anweisungen im Produkthandbuch.
- Unfälle, höhere Gewalt oder Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von Samsung liegen, verursacht durch Blitzeinschlag, Wasser, Feuer, öffentliche Unruhen oder unzureichende Belüftung.
- Nichtgenehmigte Modifikationen, die am Produkt vorgenommen wurden, damit das Produkt örtlichen oder nationalen technischen Normen in Ländern entspricht, für die das Produkt von Samsung ursprünglich nicht konzipiert wurde.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkthandbuch.
- Reparaturen, die durch nicht autorisierte Service-Zentren durchgeführt werden, zum Beispiel Demontage des Produkts durch eine nicht autorisierte Person.

6. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d. h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer, werden von dieser Garantie nicht berührt. Diese Garantie gilt zusätzlich zu den anwendbaren Gewährleistungs- und Haftungsregelungen und beschränkt nicht die Rechte von Verbrauchern gegenüber Verkäufern oder andere zwingende bzw. gemäß dem Recht der allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht abdingbare Rechte nach nationalem oder europäischem Recht.

#### **In folgenden Fällen werden von Samsung keine Garantieleistungen erbracht:**

- Die Modell-, die Serien-/IMEI-Nummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
- Die Akkus wurden mit Ladegeräten aufgeladen, die nicht von Samsung zugelassen sind.
- Das Produkt wurde Flüssigkeiten/Chemikalien jeglicher Art und/oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt.
- Ein Siegel am Akkugehäuse oder an den Akkuzellen wurde aufgebrochen oder offensichtlich manipuliert.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen im Produkthandbuch für den Umgang mit Akkus.

#### **Haftungsausschluss:**

- Samsung haftet weder bei Produkten, die unter die Garantie fallen, noch bei Produkten außerhalb der Garantie für den Verlust der SIM-Karte bzw. für den Verlust von Speicherdaten. Im Rahmen der Garantie haftet Samsung nicht für Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches; die Haftung von Samsung ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt.0

#### **Hinweise:**

- Bitte sichern Sie vor dem Einsenden Ihre auf dem Gerät gespeicherten Daten als Backup auf einem anderen Medium, da diese bei der Reparatur eventuell verloren gehen. Entfernen Sie vor dem Einsenden etwaige Bildschirmsperren, um den Zugriff auf das Gerät zu ermöglichen.
- Senden Sie Ihr Gerät zusammen mit dem Ladezubehör ein.
- Bitte senden Sie keine defekten Geräte an die Postadresse nach Schwalbach. Wenden Sie sich im Falle eines Defekts an unsere [Hotline](#) oder an einen autorisierten [Servicepartner](#), den Sie im Bereich Servicepartner auswählen können. Garantiereparaturen können Sie auch online über [Smart Repair](#) in Auftrag geben.

### **Begrenzte Herstellergarantie von Samsung (europaweite Garantie)**

Die begrenzte Herstellergarantie von Samsung gilt für Endkunden, die im europäischen Wirtschaftsraum oder in der Schweiz ("Europa") ein Samsung Produkt erwerben, das von Samsung in Europa vertrieben wird. Endkunden können damit Garantieleistungen in ganz Europa in Anspruch nehmen. Es gelten die Garantiebedingungen (Garantiezeit und Garantieleistungen) des Landes, in dem Garantieleistungen eingefordert werden. Diese freiwillig gewährte Herstellergarantie erweitert die Standardgarantie. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung werden davon nicht berührt.

Beim Anmelden von Garantieansprüchen im Sinne dieser Herstellergarantie muss der Endkunde den Originalkaufbeleg vorlegen (d.h. den Kaufbeleg für den Erstkauf des Produkts durch einen Endkunden). Sonderaktionen, mit denen die Bedingungen der begrenzten Herstellergarantie erweitert und/oder verbessert werden, sind auf das jeweilige Land beschränkt, in dem die Sonderaktion angeboten wird. Sie können in anderen Ländern nicht in Anspruch genommen werden.

Weitere Fragen dazu kann die Samsung [Hotline](#) beantworten.

[Zur Servicecenter-Suche](#)

### **Reparaturen außerhalb der Garantie an Samsung Produkten aus dem außereuropäischen Ausland**

Für Samsung Produkte, die Sie im außereuropäischen Ausland gekauft haben und für die Samsung keine Garantie übernommen hat, können wir in manchen Fällen in Deutschland trotzdem eine Reparatur anbieten.

Solche Reparaturen sind kostenpflichtig und dauern eventuell länger als Reparaturen im Rahmen der Garantie.

Bitte wenden Sie sich an ein autorisiertes Samsung Servicecenter, um prüfen zu lassen, ob eine Reparatur Ihres Produktes möglich ist, welche Kosten voraussichtlich für die Reparatur anfallen und wie lang die Reparatur wahrscheinlich dauern wird.

Unter anderem in folgenden Fällen kommt Ihr Produkt nicht für eine Reparatur in Frage:

- Wenn die Lieferung des für die Reparatur benötigten Ersatzteils aufgrund der Größe des Ersatzteils mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist wie beispielsweise bei einem Fernsehbildschirm oder einer Kühlschranktür.
- Wenn das Ersatzteil nicht verfügbar ist, z. B. wenn das Produkt nicht mehr hergestellt wird.
- Wenn das betroffene Produkt in Deutschland nicht vertrieben wird .
- Wenn sich die Produktspezifikationen von den in Deutschland vertriebenen Produkten unterscheiden.
- Wenn sich andere Spezifikationen wie z. B. die Bandbreite oder die Spannung des Produktes von denen in Deutschland unterscheiden.

## **Kontakt zum Service**

### **Online-Support**

Nutze unseren praktischen Remote-Service, kontaktiere uns über Facebook oder Twitter oder sende eine E-Mail.

[MEHR ERFAHREN](#)

### **Hotline**

Rufe die Hotline an, buche kostenfrei einen [Rückruf](#), kontaktiere uns via [Live-Chat](#) oder nutze unseren [Service in Gebärdensprache](#). Unsere Service-Profis können dir helfen.

[MEHR ERFAHREN](#)

### **Service direkt**

Mit Smart Repair kannst du Reparaturen zum Festpreis online buchen.

Oder besuche unsere Servicecenter. Dort können dir erfahrene Techniker helfen.

[Reparatur online buchen mit Smart Repair Samsung Servicecenter](#)