

Xiaomi Eco Produkte GARANTIEKARTE für Bundesrepublik Deutschland

Die nachstehenden Ausführungen über Umfang der eingeschränkten Garantie, Garantiefristen und die Anmeldung von Garantieansprüchen gelten für die Bundesrepublik Deutschland, sofern das Produkt für den Wirtschaftsraum Deutschland hergestellt wurde.

Der Hersteller Xiaomi räumt dem Käufer zusätzlich zu den ihm gegen den Verkäufer zustehenden gesetzlichen Gewährleistungsansprüchen (Mängelansprüchen) einen Anspruch nach Maßgabe der nachfolgenden Garantieverpflichtung ein. Der Original Kaufbeleg muss dem Servicecenter vorgelegt werden.

Dauer und Beginn der eingeschränkten Garantie

Der Hersteller garantiert dem Erstkäufer, dass Ihr Produkt während der Garantiezeit bei normaler Verwendung frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist. Die Garantiezeit beträgt 24 Monate ab Kaufdatum des Endkunden. Sollten Sie der Meinung sein, dass Ihr Produkt nicht einwandfrei funktioniert, so wenden Sie sich bitte an das Servicecenter (Ingrammicro) des Herstellers.

AUSSCHLUSS DER GARANTIE:

Die eingeschränkte Garantie gilt nur, wenn das Produkt, wie in der Anleitung vorgegeben, angewendet wird. Vom Nutzer verursachte Schäden und folgende eintretende Situationen sind von der Garantie nicht gedeckt:

1. Das Produkt wird durch Fahrlässigkeit, Verschulden, Missbrauch oder Katastrophe des Benutzers beschädigt (z. B. Anhaften von Lebensmitteln oder Flüssigkeiten, Eindringen von Wasser, Risse aufgrund äußerer Gewalt, Kratzer und Beschädigung der peripheren Komponenten).
2. Der Benutzer hat das Gerät eigenhändig zerlegt, repariert oder modifiziert, ohne vom Hersteller autorisiert worden zu sein (z. B. Schäden, die durch Farbveränderung, Verwendung eines zusätzlichen Teils oder nicht autorisierte Modifikation verursacht wurden).
3. Das Produkt wird durch den Anschluss an ein nicht geeignetes Zubehör oder durch Transport oder andere Unfälle beschädigt.
4. Die Garantiezeit ist abgelaufen;
5. Diese eingeschränkte Garantie gilt nicht für Zubehör und andere Verbrauchsmaterialien
6. Das Produkt wurde ohne Originalverpackung und Zubehör, Kabel, Ladegerät etc. retourniert.
7. Das Kaufdatum kann nicht überprüft und verifiziert werden.

Im Falle eines Mangels behält sich Xiaomi das Recht vor, das betroffene Produkt entweder zu reparieren, zu Tauschen oder eine Gutschrift zum letztgültigen Einkaufspreis zu erstellen.

Wo kann ich meinen Garantieanspruch geltend machen?

Email: XiaomiService@ingrammicro.com

Hotline: +49 461 95 775 896

Service Center Adresse: Am Sophienhof 8-10, 24941 Flensburg, Germany

Benutzer- Information	Benutzername		Email	
	Adresse			
	Telefonnummer		Postleitzahl	
Produkt- information	Produktname		Seriennummer	
	Produktmodell			
Verkäufer- Information	Name			
	Adresse			
	Telefonnummer		Postleitzahl	
	Rechnungsdatum lt. Kaufbeleg			
Bemerkungen				